

# Informe de gestió 2018

Àrea de Seguretat i Prevenció  
Guàrdia Urbana Barcelona



Ajuntament de  
Barcelona



## **1. Proximitat**

### **1.1. Policia de Barri**

### **1.2. Relacions amb la ciutadania**

#### **1.2.1. Programa de formació en seguretat viària laboral**

#### **1.2.2. Projecte “Estem a prop”**

#### **1.2.3. El Servei d'Educació per a la Seguretat: “La Guàrdia Urbana a l'escola”**

##### **1.2.3.1. Jornada interactiva amb alumnes de primària**

##### **1.2.3.2. Jornada interactiva amb alumnes de secundària**

### **1.3. La Guàrdia Urbana a la xarxa**

### **1.4. Iniciatives solidàries**

### **1.5. Altres activitats**

#### **1.5.1. Cursa DiR - Guàrdia Urbana**

## **2. Territori**

### **2.1. Seguretat viària**

#### **2.1.1. Vehicles de mobilitat personal**

#### **2.1.2. Mediació resilient**

#### **2.1.3. Comissió Municipal de Seguretat Viària**

#### **2.1.4. Projecte estadístic de millora de la seguretat viària**

#### **2.1.5. Fòrum Barcelona de Seguretat Viària**

### **2.2. Dispositius generals per garantir la convivència**

#### **2.2.1. Operació Estiu**

#### **2.2.2. Dispositiu d'inici del curs escolar**

#### **2.2.3. Dispositiu de Nadal**

#### **2.2.4. Operació Rebost**

2.2.5. Campanya de tinença responsable d'animals de companyia

2.2.6. Control dels apartaments turístics

2.2.7. Coordinació d'obres

2.2.8. Gestió de troballes

2.2.9. Seguretat ciutadana

2.2.9.1. Grups de delinqüència urbana

2.2.9.2. Operació Xarxa

2.2.9.3. Intervencions de seguretat ciutadana

### **3. Recursos**

3.1. Organigrama

3.2. Les persones

3.2.1. Personal de la Guàrdia Urbana

3.2.1.1. Distribució del personal segons l'estructura organitzativa

3.2.1.2. Distribució del personal segons les categories professionals

3.2.1.3. Distribució del personal segons edat i sexe

3.2.2. Selecció

3.2.3. Desenvolupament Professional

3.2.3.1. Formació permanent

3.2.3.2. Formació específica segons àrees temàtiques

3.2.4. Gestió de personal

3.3. Les dones a la Guàrdia Urbana

3.3.1. Jornada "Les dones en la seguretat i en les emergències"

3.3.2. Participació en el Saló de l'Ensenyament

3.4. Garanties i prevenció

### 3.5. Nous recursos

#### 3.5.1. Nova uniformitat

#### 3.5.2. Mobilitat elèctrica

## 4. **Transparència (altres indicadors)**

### 4.1. Trucades rebudes

### 4.2. Incidències, queixes i suggeriments recollits amb PDA pels agents

### 4.3. Proves d'alcoholèmia

### 4.4. Proves drogotest

### 4.5. Denúncies per infracció d'ordenances municipals

### 4.6. Denúncies per ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat

### 4.7. Denúncies per degradació visual de l'entorn urbà

### 4.8. Denúncies per necessitats fisiològiques a la via pública

### 4.9. Intervencions per venda ambulat

### 4.10. Denúncies segons la LOPSC 4/2015

### 4.11. Denúncies per delictes lleus

### 4.12. Detencions per seguretat ciutadana

### 4.13. Actes realitzats per la Guàrdia Urbana amb Serveis Socials

### 4.14. Incidents de la policia assistencial

### 4.15. Deu tipus d'incidents principals de la policia assistencial

### 4.16. Menors denunciats per faltes administratives

### 4.17. Incidents gestionats de violència domèstica

### 4.18. Incidents gestionats de violència de gènere

# **1. Proximitat**

El 26 de novembre de 1843 es va crear la Guàrdia Municipal, que anys després, el 1907, va passar a denominar-se Guàrdia Urbana de Barcelona. Durant tots aquests anys el cos ha evolucionat amb la ciutat i, si bé al principi centrava la seva activitat en la mobilitat i el trànsit rodat, ha anat ampliant les funcions per poder garantir la convivència ciutadana.

El novembre del 2018 es van complir 175 anys de la creació de la Guàrdia Urbana de Barcelona i és per aquest motiu que, en el marc de les festes patronals, s'ha celebrat aquest aniversari. A més, es va crear un logotip commemoratiu que s'ha utilitzat en la comunicació de totes les publicacions, activitats, actes i campanyes dutes a terme.

## **1.1. Policia de Barri**

L'any 2016 el Govern municipal va impulsar l'elaboració d'un pla director en què es planteja un nou model de Guàrdia Urbana, centrat en la proximitat i l'adaptació al territori, en el qual les unitats territorials són l'eix de resposta immediata a la demanda dels ciutadans.

En matèria de seguretat, aquest pla té com a objectiu principal dissenyar un model que prioritzi la convivència des de l'escala carrer/barri i que ajudi a dimensionar millor els fenòmens emergents. D'aquesta manera, les polítiques de seguretat són més de prevenció que de reacció.

La ciutadania se situa, doncs, com l'aliat principal, tant en el diagnòstic de problemes de seguretat i convivència com en el plantejament de solucions a aquests problemes. És per això que s'estan reforçant els canals de comunicació i participació a cada districte.

També es reforça la feina de coordinació amb els districtes i els diferents serveis municipals a fi de trobar solucions transversals a aquests problemes complexos.

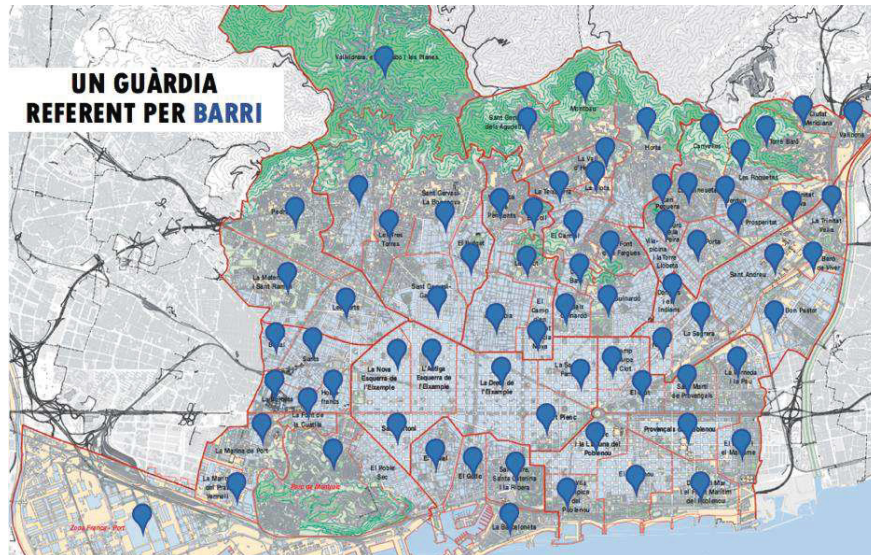
Aquesta nova manera de treballar pren forma el 2017 amb la creació i desplegament de la Policia de Barri als districtes de Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí, i continua el 2018 amb els districtes de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc i la formació, a finals d'any, dels equips de Gràcia, les Corts i Horta-Guinardó, que s'activaran a principis del 2019. De fet, serà el 2019 que finalitzarà la posada en marxa de la Policia de Barri amb la incorporació d'aquests últims districtes, així com els de l'Eixample i Sarrià-Sant Gervasi.

En resum, els punts més importants de la Policia de Barri són:

- És un nou model de treball de la Guàrdia Urbana que implica la creació d'un equip de policies de barri a cada districte i que té com a objectiu conèixer les entitats, els

equipaments i el veïnat de cada barri per anticipar-se als problemes detectant-los de manera precoç.

- Cada barri de Barcelona tindrà un referent de la Policia de Barri, de manera que a la ciutat hi haurà 73 referents després del desplegament total del pla.



- L'agent de la Policia de Barri és el referent de la ciutadania al territori, la persona amb qui pot contactar, quan ho necessiti, per plantejar qüestions relatives a la convivència i la seguretat. Per aconseguir-ho, els equips disposen de telèfons mòbils i d'una adreça electrònica específica.
- El nou equip posa una atenció especial en els conflictes de convivència i disposa d'un grup de suport que, amb la resta dels serveis de l'Ajuntament, ajuda a resoldre les necessitats veïnals i en fa un seguiment.
- Els quatre àmbits d'actuació del pla director (proximitat, territori, organització i transparència) estan presents en una formació de 72 hores que aborda aspectes de drets humans, gènere, igualtat, metodologia, innovació i comunicació.
- Per aquest motiu, es posa l'accent en diferents elements com són la detecció i la intervenció en conflictes de convivència; la immigració; l'anticipació al conflicte; l'assertivitat en situacions hostils; la gestió dels casos de violència masclista; el coneixement transversal; la garantia i la preservació de la convivència i la seguretat, i la recerca de les eines i recursos personals i professionals. Les diferents sessions formatives també han treballat la coordinació amb la resta de serveis municipals.

## 1.2. Relacions amb la ciutadania

La Guàrdia Urbana ha continuat fent trobades amb els col·lectius i les entitats de la ciutat. Aquestes reunions tenen com a objectiu establir un diàleg per explicar la tasca que duu a

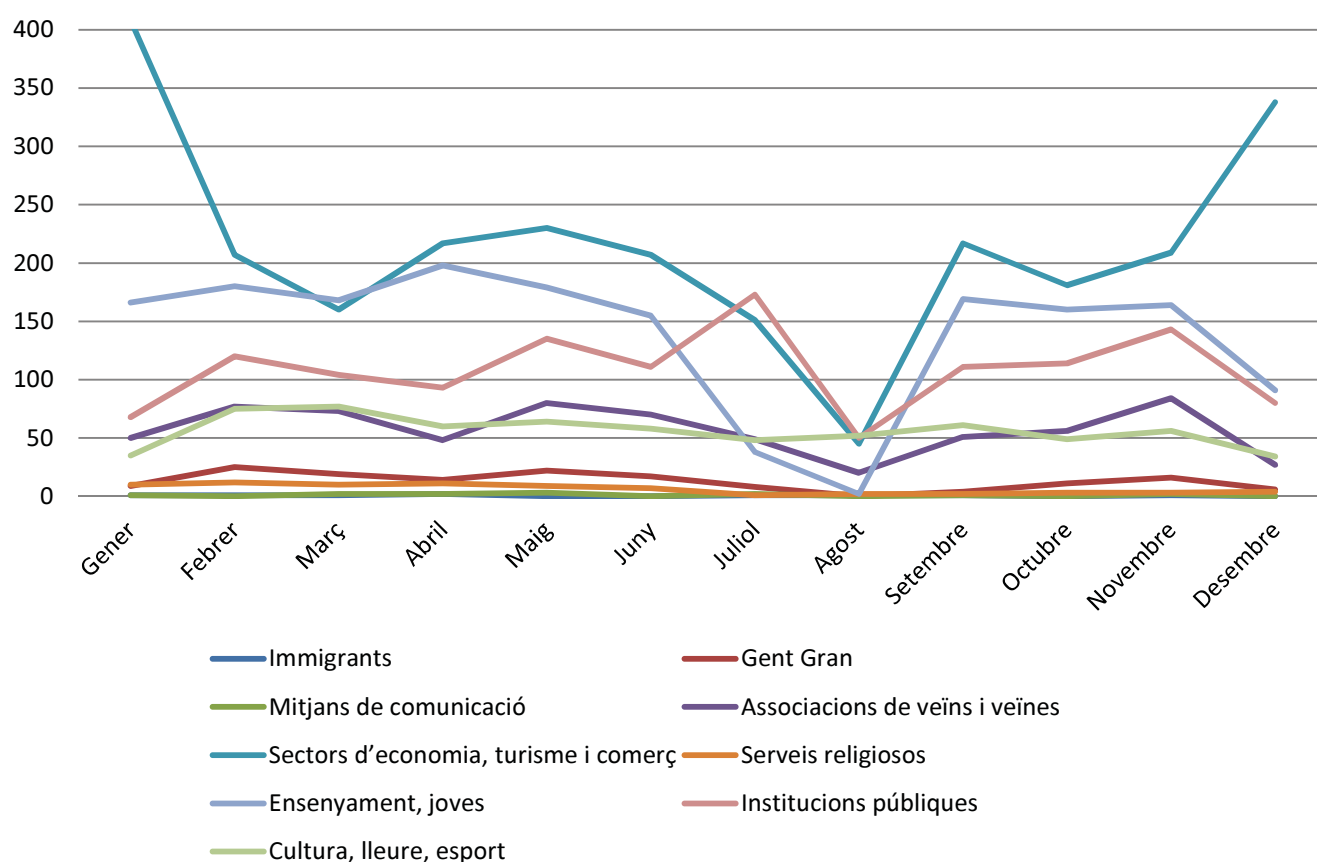


terme el cos policial i conèixer els problemes que preocupen la ciutadania. Alguns dels sectors més significatius han estat la gent gran i els joves; representants dels sectors de l'economia, el turisme i el comerç, i entitats del món de la cultura, el lleure i l'esport.

En aquestes reunions, la ciutadania i les entitats expressen els problemes que han detectat i la Guàrdia Urbana els analitza i els tracta des del punt de vista operatiu per donar-hi resposta.

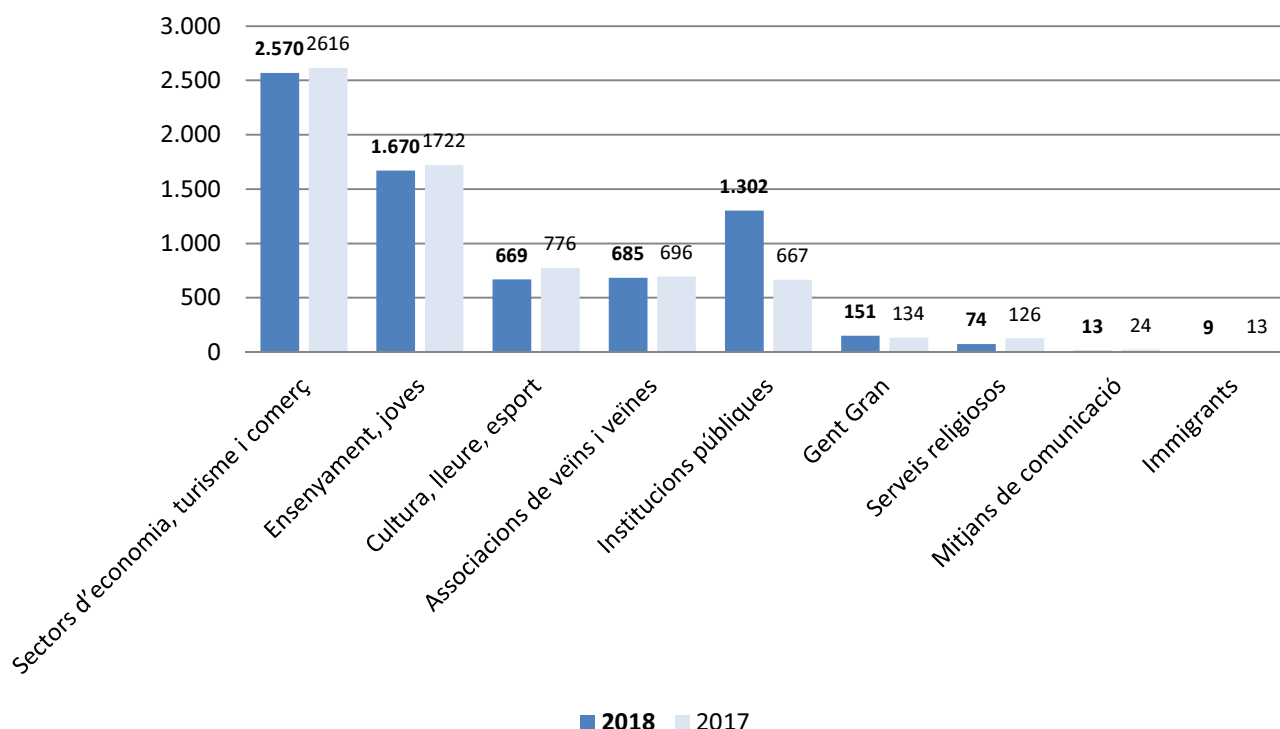
Durant el 2018, la Guàrdia Urbana ha dut a terme 7.143 reunions i trobades, que s'han distribuït de la manera següent:

## Reunions i trobades I





## Reunions i trobades II



### 1.2.1. Programa de formació en seguretat viària laboral

Per millorar la conducció responsable, la Guàrdia Urbana de Barcelona ofereix sessions formatives al personal d'empreses diverses de la ciutat que es desplacen amb motocicleta o ciclomotor per Barcelona. L'objectiu és oferir-los més informació sobre els riscos que comporta conduir aquests tipus de vehicles, així com donar-los consells de seguretat per minimitzar l'exposició a ser víctimes d'un accident.

L'any 2018 s'han fet 44 sessions a 13 empreses amb 817 assistents. La valoració mitja ha estat de 8,6. En aquests resultats s'inclouen les sessions que s'han impartit als districtes, que n'han estat vuit, amb 144 assistents i una valoració mitja de 8,5.

### 1.2.2. Projecte "Estem a prop"

Aquest programa complementa les sessions de seguretat que s'imparteixen en centres socials i de gent gran i dona consells de seguretat viària, ciutadana i d'autoprotecció al personal dels serveis que estan en contacte amb aquest col·lectiu en matèria de seguretat viària, sobretot en les actituds que poden posar en risc la seva seguretat.

Així, la gent gran no només rep formació en seguretat viària quan agents de la Guàrdia Urbana es traslladen als centres, sinó que el seu entorn quotidià també forma part del procés d'aprenentatge.

En aquesta línia, els dies 24 i 25 d'octubre els barris de la Sagrada Família i el Besòs van ser l'escenari triat per dur a terme la campanya **“Gent gran: volem la teva seguretat”**, un projecte conjunt de la Guàrdia Urbana i de la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran de l'Ajuntament, amb la col·laboració de TMB, per reduir els accidents de trànsit que pateix la població de més de 65 anys, tant vianants com passatgers del transport públic.

Les sessions es van dividir en tres mòduls, en els quals grups de persones representatives d'aquest sector rebien “en directe” consells de seguretat viària. El primer mòdul va consistir en una passejada pel barri, pels espais on aquestes persones es mouen habitualment. Durant la passejada, es van explicar consells senzills però importants, com ara que cal anar amb compte en espais amb aglomeracions o amb molta afluència de gent; que no s'ha d'esperar mai al rebaix de la vorera, sobretot els dies de pluja; que s'ha de travessar sempre pel pas de vianants i mai entre elements voluminosos que dificultin la visibilitat del vianant i la dels conductors; que cal fixar-se sempre en els semàfors i no en la conducta d'altres vianants, etc.

El segon mòdul va tenir lloc en un autobús aturat a la via pública, on els agents i el personal tècnic de TMB van donar consells de seguretat per evitar caigudes quan les persones grans intenten agafar l'autobús o quan són a l'interior del vehicle.

El mòdul final va tenir lloc en un casal de barri i va consistir en una xerrada teòrica on es recordaven els consells de seguretat rebuts, es resolien dubtes i, en acabar, es donava als assistents un fullet de consells de seguretat i prevenció, en el marc del programa “Estem a prop”.

### **1.2.3. El Servei d'Educació per a la Seguretat: “La Guàrdia Urbana a l'escola”**

La Guàrdia Urbana fa temps que ofereix a les escoles de la ciutat el programa “La Guàrdia Urbana a l'escola”, en el qual es treballen continguts principalment actitudinals, relacionats amb la mobilitat i el civisme.

Aquesta proposta didàctica s'ofereix a totes les escoles de la ciutat per treballar amb infants i adolescents de tots els cicles educatius aspectes relacionats amb el coneixement, vinculació i cura de l'entorn proper; la millora de la convivència i les relacions personals; la prevenció de les conductes de risc en els àmbits de la conducció i la mobilitat segura; la violència de gènere; l'odi i la discriminació, i el consum de drogues.

L'enfocament metodològic del nou programa fa un tomb el 2017 i passa a basar-se en els principis educatius següents:

- Principi d'activitat (aprendre fent): aquest principi destaca la importància que té l'acció en el procés d'aprenentatge, ja que és la mateixa persona qui aprèn.
- Principi d'experiència (aprendre vivint): aquest principi proposa partir de la vivència i l'experiència per tal de desenvolupar aprenentatges significatius; és a dir, tot aprenentatge nou s'ha de basar en coneixements obtinguts prèviament.
- Principi d'integració: aquest principi apel·la a la necessitat d'integrar diferents sabers en les activitats educatives per tal d'aproximar l'alumnat a la comprensió progressiva de la complexitat del món que l'envolta.

En aquest sentit, es considera que els protagonistes del procés d'ensenyament i aprenentatge són infants i joves. Això implica que les activitats educatives proposen escenaris o situacions on hauran de preguntar-se, analitzar, interpretar, qüestionar, discutir, consensuar, construir i comprometre's en aspectes relacionats amb el coneixement, vinculació i cura de l'entorn proper, la millora de la convivència i les relacions interpersonals i la prevenció de les conductes de risc.

En el marc d'aquest programa, anualment se celebren dues jornades de cloenda: una jornada interactiva amb alumnes de primària i una jornada interactiva amb alumnes de secundària.

#### **1.2.3.1. Jornada interactiva amb alumnes de primària**

El 24 de maig es va celebrar la 19a edició de la jornada interactiva "L'espai dels infants" al parc del Fòrum. Es tracta d'una jornada dirigida a tots els centres educatius de primària (de sis a dotze anys), en la qual els alumnes van participar en diverses activitats lúdiques amb un rerefons educatiu relacionat amb la mobilitat segura, la convivència, el civisme, la prevenció del risc i el respecte pel medi ambient.

Al llarg de la jornada hi va haver activitats i tallers diferents: primers auxilis (SEM), exhibició d'ensinistrament de gossos policia, passejades en moto i cavall (Guàrdia Urbana) i normes per a la utilització correcta dels transports públics (TMB, Tram i FGC), entre d'altres.

La jornada va reunir prop de 2.000 alumnes, d'unes 25 escoles de la ciutat.

#### **1.2.3.2. Jornada interactiva amb alumnes de secundària**

El 31 de maig, el Conservatori Municipal de Música de Barcelona va acollir l'acte de cloenda d'alumnes de secundària i batxillerat "L'espai dels joves".

A l'acte, adreçat a l'alumnat de secundària, batxillerat i cicles formatius, van assistir 280 joves, de quatre escoles de Barcelona. A aquest efecte, la Guàrdia Urbana va preparar un espectacle diferent del d'anys enrere. Tres actors joves van plantejar una representació innovadora, farcida de referències musicals i televisives, que va connectar amb els joves assistents. L'objectiu de la representació va ser destacar la importància que avui dia tenen valors com el respecte, l'acceptació de la diversitat, la cohesió, el lideratge positiu i la igualtat. L'espectacle també va posar el focus i va reflexionar sobre temàtiques que també s'aborden durant el curs en el marc del programa "La Guàrdia Urbana a l'escola", com ara les conductes de risc en el consum de drogues, en l'àmbit de la conducció i la mobilitat segura, la pressió de grup o la manca de criteri propi. També es van qüestionar creences i actituds sobre les relacions de parella en què es dona una diferència de poder i control.

En aquesta ocasió, a més, es van lliurar diplomes a tots els centres que van participar en el programa.

D'altra banda, el Servei d'Educació per a la Seguretat ha col·laborat en altres activitats relacionades amb la mobilitat segura i el civisme:

- **"Canvi de marxa":** Es tracta d'una activitat educativa organitzada per la Fundació Mutual de Conductors en què han col·laborat la Guàrdia Urbana de Barcelona i el Servei Català de Trànsit. En el marc d'aquest projecte se celebren unes jornades, l'objectiu fonamental de les quals és conscienciar els joves d'entre 14 i 18 anys sobre la importància de tenir conductes responsables envers la seguretat viària, així com de les greus conseqüències que pot tenir un accident de trànsit.

Habitualment, l'activitat es basa en la representació teatral d'una escena en què algú ha presenciat un accident de cotxe i explica els fets. Durant el relat, s'intercalen vídeos informatius i consells de seguretat, i després de la representació diferents professionals dels serveis d'emergència (Guàrdia Urbana, Bombers i SEM) expliquen, des de la seva experiència professional, com els cossos policials i d'emergència s'ocupen de la gestió més immediata d'un accident.

L'any 2018 se'n van fer tres edicions: el 20 de març, el 9 de maig i el 3 de desembre. En total, hi van assistir 942 alumnes, de 17 escoles diferents.

- **Festes de la Mercè:** 2.190 nens i nenes de fins a quatre anys van participar en les activitats que es van dur a terme al Parc Infantil de Trànsit, al Castell de Montjuïc, en el marc de les festes de La Mercè. Durant tres dies (22, 23 i 24 de setembre) s'hi

va adaptar l'activitat habitual a participants més petits mitjançant el disseny d'un taller d'iniciació a la mobilitat segura, pensat com una activitat adreçada a l'àmbit familiar per treballar, conjuntament amb les famílies, els hàbits de mobilitat segura que cal inculcar als infants.

- **Dia sense Cotxes:** El 22 de setembre passat la Guàrdia Urbana va participar en les activitats plantejades a la via Laietana amb motiu de la celebració del Dia sense Cotxes, recuperat per l'Ajuntament de Barcelona per quart any consecutiu i que el 2018 se celebrava en dissabte, coincidint amb les festes de la Mercè.

En el tram que va de la plaça de l'Àngel a la plaça d'Antonio López, el Servei d'Educació per a la Seguretat de la Guàrdia Urbana va ubicar l'activitat "Els petits aprenen a circular en bici", un circuit adaptat per als més menuts en què se'ls explicava com circular en bicicleta de manera correcta i respectant totes les mesures de seguretat. Abans d'accedir-hi, es trobaven amb el taller "Un tatoo de record", en què els agents els posaven una calcomania al braç amb el logotip del programa.

### 1.3. La Guàrdia Urbana a la xarxa

El web de la Guàrdia Urbana ha rebut 299.919 visites l'any 2018. L'objectiu de moltes d'aquestes visites ha estat trobar oficines de la Guàrdia Urbana, tot i que també destaquen les persones que accedeixen a la pàgina web per consultar-hi tràmits d'accés al cos o, en segon lloc, les persones que s'interessen per altres tràmits generals i per consells de seguretat i prevenció.

Els resultats respecte als seguidors a les xarxes socials han estat els següents:

	Data de creació	Seguidors a les xarxes socials		
		Des. 2017	Des. 2018	
<b>Twitter</b>	Febr. 2012	41.859	49.805	@barcelona_GUB
<b>Facebook</b>	Juny 2013	14.084	15.855	@BcnGuardiaUrbana
<b>Instagram</b>	Febr. 2014	8.116	13.164	@barcelona_GUB

## **1.4. Iniciatives solidàries**

Any rere any, la Guàrdia Urbana participa en una sèrie d'iniciatives solidàries de tipus divers amb la voluntat de conscienciar la ciutadania i sentir-se encara més partícip de la millora de la ciutat i el benestar de les persones.

Per començar, i com cada any, el Club Esportiu de la Guàrdia Urbana de Barcelona (CEGUB) ha participat per tercera vegada en la convocatòria d'àmbit continental "Let's Clean Up Europe 2017".

Durant la jornada, es van recollir fins a 500 kg de residus varis i es van treure deixalles que hi havia entre les roques amb pinces d'un metre. Posteriorment, es van classificar els residus. Entre altres productes, es van trobar llaunes, envasos d'aliments de plàstic, envasos de vidre i tovallolletes higièniques.

A més, aquestes accions s'han vist complementades, un cop més al setembre, amb la neteja del fons marí del litoral barceloní com una activitat més del cos en les Festes de la Mercè. L'activitat va tenir lloc els dies 25, 26 i 27 de setembre i es van treure 14 sacs, d'un metre cúbic cadascun, de residus. En total, al llarg de les tres jornades es van recollir 240 kg de residus.

D'altra banda, i seguint la tradició, la Unitat Muntada i la Secció Canina van oferir, el 27 de setembre, una exhibició a l'associació del Cottolengo, en el marc dels actes de la Diada de la Guàrdia Urbana.

Es tracta d'una exhibició a la pista hípica de la Foixarda per a totes les persones que viuen i treballen al Cottolengo del Pare Alegre. Aquesta institució, fundada l'any 1932, acull persones malaltes que poden caure en risc d'exclusió social i vetlla per elles.

Finalment, l'any 2018 la Guàrdia Urbana s'ha sumat a la campanya "Escuts solidaris", de les policies locals de Catalunya, per recaptar donatius per al Sant Joan de Déu Pediatric Cancer Center de Barcelona, el centre d'oncologia pediàtrica més gran d'Europa. La campanya va consistir en la venda d'escuts amb el nom del municipi col·laborador, de la seva policia local i l'etiqueta #pelsvalents.

## **1.5.        Altres activitats**

### **1.5.1.        Cursa DiR - Guàrdia Urbana**

El diumenge 27 de maig es va celebrar la 6a edició de la cursa que organitza el Club DiR amb la col·laboració institucional de la Guàrdia Urbana i l'Ajuntament de Barcelona.

Un any més, uns 9.500 corredors inscrits van poder triar entre dues proves, de cinc i deu quilòmetres, que compartien punt de sortida, davant del Palau Reial de Pedralbes. Després, el recorregut continuava per l'avinguda Diagonal fins a arribar a la meta final situada al passeig de Garcia Fària, al costat del Fòrum.



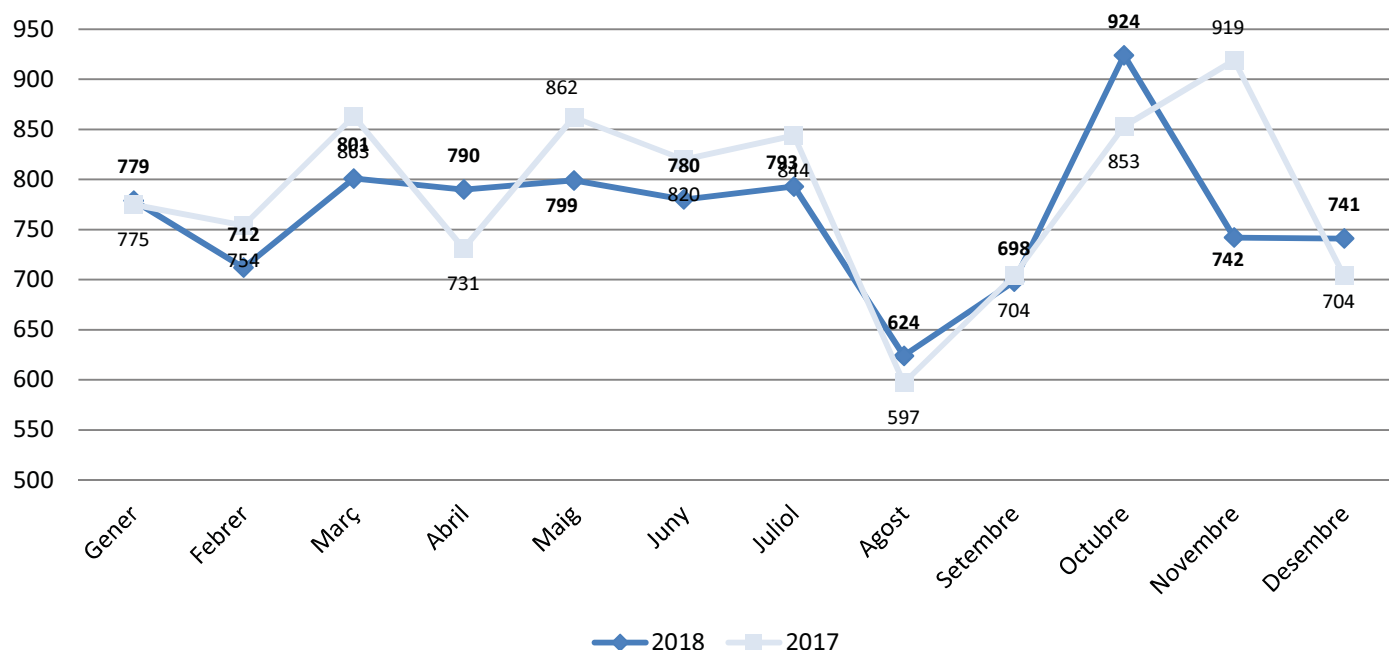
## **2. Territori**

## 2.1. Seguretat viària

El col·lectiu amb l'índex més alt de mortalitat durant el 2018 va ser el de conductors de motocicleta (11), que representen més de la meitat de persones mortes per accident a Barcelona, seguit del de vianants (8). Completen l'estadística la mort d'un conductor de furgoneta i la del conductor d'un turisme.

Els accidents de trànsit amb víctimes en què han intervingut agents del cos s'han distribuït de la forma següent:

### Accidents de trànsit amb víctimes en què intervén la Guàrdia Urbana



Pel que fa a víctimes lesionades greus (més de 24 hores hospitalitzades), el 2018 n'hi va haver 238, un 1,24% menys que l'any anterior. D'aquestes, les que conduïen són les que pateixen les lesions més greus (154). Concretament, les persones que conduïen motocicletes són les ferides greus més nombroses, seguides de les que conduïen ciclomotors. Respecte de les persones vianants, 57 van resultar ferides greus, 10 menys que l'any 2017.

Pel que fa als conductors ferits, la manca d'atenció en la conducció continua sent la causa principal d'accidents. La segona causa ha estat no respectar les distàncies i la tercera, fer girs

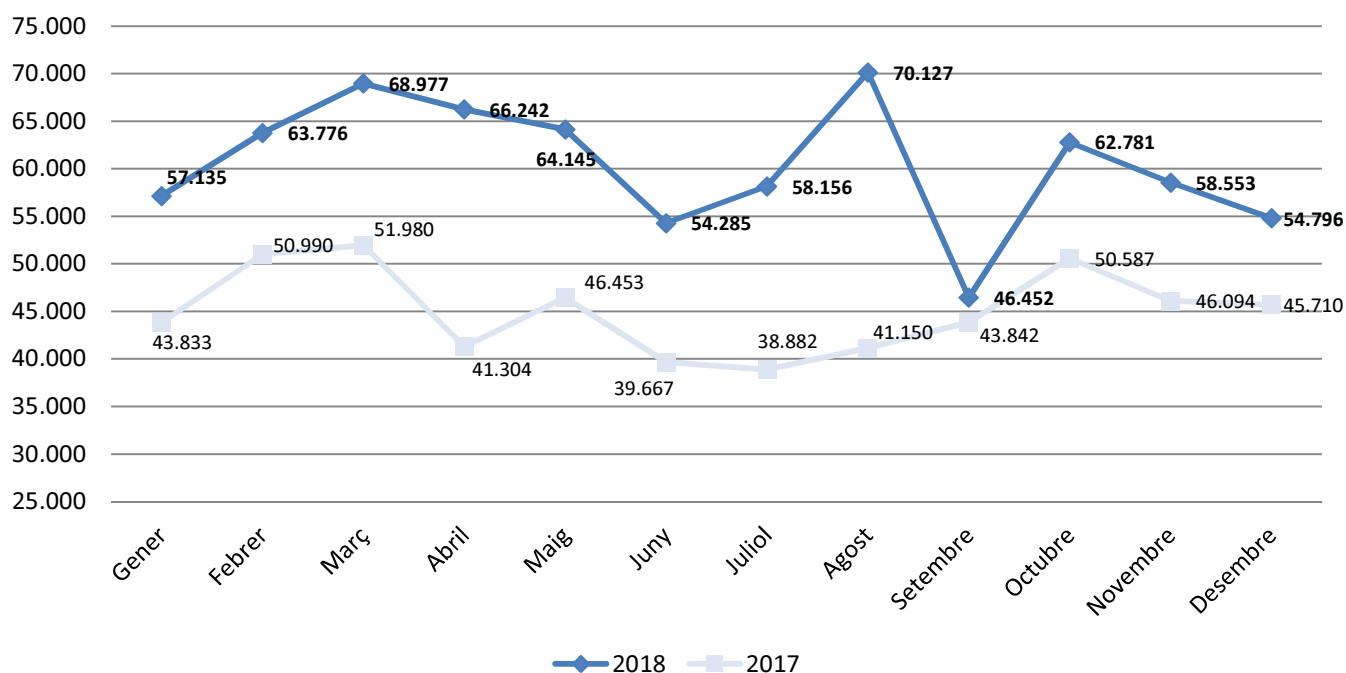
indeguts o sense precaució. En el cas dels vianants, la causa d'accident més important ha estat desobeir el senyal dels semàfors, seguida del fet de creuar per fora del pas de vianants.

És evident que tots aquests motius tenen l'origen en conductes indegudes de la ciutadania, i és per això que una de les funcions principals de la Guàrdia Urbana en termes de prevenció és detectar comportaments indeguts per prevenir-los i reduir el nombre de víctimes en accidents.

Denúncies de prevenció de l'accidentalitat	2015	2016	2017	2018	
<b>Semàfors</b>	18.450	21.674	19.888	19.584	-1,53%
<b>Distraccions</b>	18.393	20.716	20.207	20.991	3,88%
<b>Girs indeguts</b>	8.250	8.405	8.231	8.122	-1,32%
<b>Passos de vianants</b>	1.226	1.630	1.173	1.218	3,84%
	<b>46.319</b>	<b>52.425</b>	<b>49.499</b>	<b>49.915</b>	<b>0,84%</b>

Denúncies de trànsit	2017	2018	
<b>Dinàmiques</b>	142.381	151.244	6,22%
<b>Estàtiques</b>	79.194	87.621	10,64%
<b>Mitjans tècnics</b>	318.917	486.560	52,57%
	<b>540.492</b>	<b>725.425</b>	<b>34,22%</b>

## Denúncies de trànsit



D'altra banda, la Guàrdia Urbana, mitjançant la Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat (UIPA) i conjuntament amb la Regidoria de Mobilitat, també s'encarrega d'analitzar els punts de concentració d'accidents més freqüents de la ciutat i d'aplicar les mesures correctores necessàries per disminuir-hi el risc d'accident.

L'any 2018 s'han detectat 15 zones de risc, que s'han detectat seguint els criteris següents:

- 10 o més accidents amb víctimes.
- A una distància de 15 metres.
- Durant 12 mesos.

Aquestes zones registren 1.013 accidents, que suposen un 11% del total anual d'accidents amb víctimes de Barcelona.

A banda d'aquest tipus d'actuacions, la Guàrdia Urbana té diversos instruments de planificació en seguretat viària. Es tracta, fonamentalment, del Pla de mobilitat urbana (PMU) 2013-2018 i el Pla local de seguretat viària. Tots dos estableixen uns objectius de reducció del nombre de morts i ferits greus en accident de trànsit.

En concret, i pel que fa a seguretat viària, l'any 2018 s'han fet campanyes com ara les següents:

- Campanya per incrementar la seguretat dels vianants com a col·lectiu més vulnerable i per detectar conductes de risc.
- Campanya de seguretat passiva per a la utilització de cinturons de seguretat i sistemes de retenció infantil.
- Operació 0,25, de controls d'alcoholèmia.
- Campanyes de detecció de conductes imprudents per part dels conductors (com ara l'ús inadequat de telèfons mòbils o del GPS).
- Operació de control de velocitat.
- Campanyes de control dels carrils per a autobusos i taxis.
- Campanya per incrementar la seguretat viària destinada a motos i ciclomotors.
- Campanya per a la millora de la seguretat en el transport escolar.

A més, en dates puntuals es porten a terme macrocontrols d'alcohol i drogues, com ara durant les Festes de la Mercè. En una sola nit (21 de setembre) es van fer 285 proves d'alcoholèmia, 20 de les quals van ser positives. A més, de les 17 proves de drogues que es van fer, 9 van ser positives. En total es van executar 21 immobilitzacions de vehicles i 2 ingressos al dipòsit.

Finalment, cal destacar la possibilitat de substitució de sancions per la realització d'un curs en seguretat viària, que té l'objectiu general de modificar conductes per evitar accidents de trànsit. L'any 2018 s'ha consolidat el model de sessions i se n'han fet 12, amb 396 assistents i una valoració mitjana de 9. En aquestes formacions hi participa una associació de víctimes d'accidents de trànsit, l'associació Prevenció d'Accidents de Trànsit (PAT), que aporta la seva visió.

En relació amb aquests cursos de bescanvi han tingut especial importància a finals d'any els de bicicleta, en què, a més de proporcionar tota una sèrie de consells i pautes de mobilitat per conduir segurs, s'ha fet especial incidència en les novetats que són d'aplicació a partir de l'1 de gener de 2019, data en què ha acabat la moratòria que permetia a les bicicletes circular per voreres de 4,75 metres, de manera que aquesta possibilitat queda limitada a les voreres de més de 5 metres. Aquest canvi suposa que a la majoria de carrers de la trama Cerdà les bicicletes no podran transitar per les voreres.

### 2.1.1. Vehicles de mobilitat personal

Per donar resposta a la problemàtica que planteja la circulació per les vies urbanes dels vehicles de mobilitat personal (VMP), l'Ordenança de circulació de vianants i vehicles, mitjançant la modificació del 27 de maig de 2017, es va regular la circulació d'aquests vehicles de forma adaptada i segura, i la va fer compatible amb els diferents usos de la via pública.

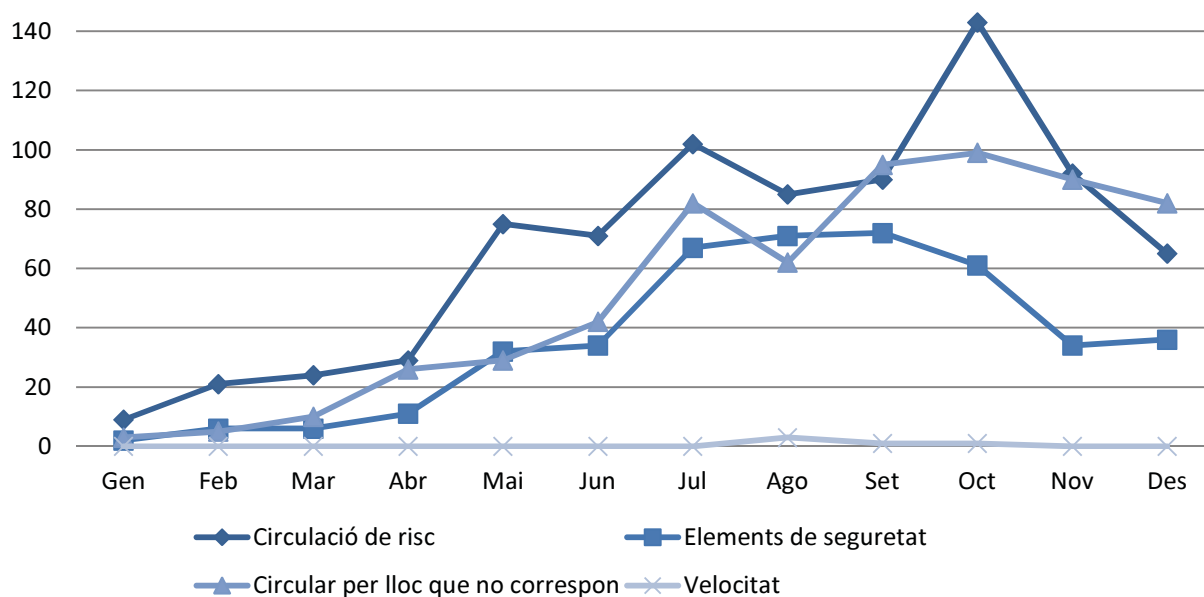
La modificació regula els VMP d'ús particular i els que pertanyen a empreses que els lloguen, així com les zones per on poden circular i per les que no.

Des de juliol del 2017 els efectius de la Guàrdia Urbana de Barcelona posen especial atenció en les infraccions que es puguin cometre.

Pel que fa al nombre de denúncies amb VMP d'ús particular implicats, el resultat ha estat el següent:

	2017							2018													
	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	TOTAL	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	TOTAL	
Circulació de risc	16	33	21	26	10	8	114	9	21	24	29	75	71	102	85	90	143	92	65	806	1.034
Elements de seguretat	14	20	14	10	1	2	61	2	6	6	11	32	34	67	71	72	61	34	36	432	554
Circular per lloc que no correspon	0	14	3	4	6	2	29	3	5	10	26	29	42	82	62	95	99	90	82	625	683
Velocitat	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	0	5	7
<b>TOTAL</b>	30	67	39	40	17	12	205	14	32	40	66	136	147	251	221	258	304	216	183	1.868	

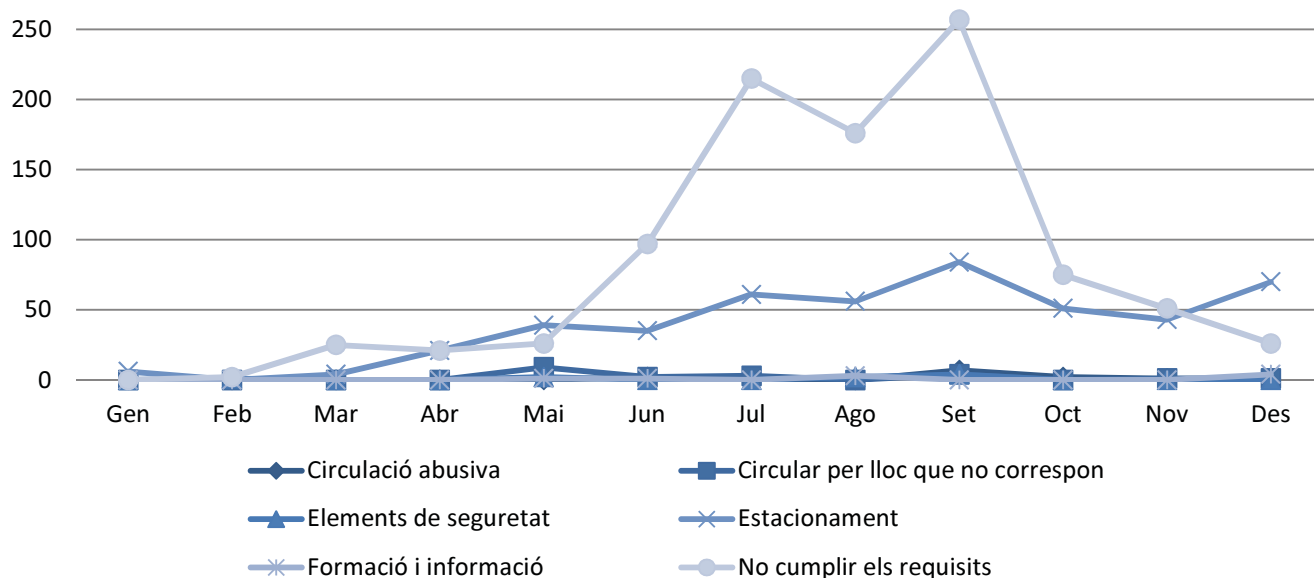
### Denúncies VMP d'ús particular



Pel que fa al nombre de denúncies amb VMP d'activitat econòmica, el resultat ha estat el següent:

	2017							2018													
	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	TOTAL	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	TOTAL	
Circulació abusiva	0	4	2	2	0	0	8	0	0	0	0	0	2	1	0	7	2	1	1	14	30
Circular per lloc que no correspon	20	13	13	0	0	0	46	0	0	0	0	9	2	3	0	4	0	1	1	20	112
Elements de seguretat	5	3	0	0	0	0	8	0	1	0	0	2	0	0	2	4	0	0	0	9	25
Estacionament	10	4	3	1	0	0	18	6	0	4	21	39	35	61	56	84	51	43	70	470	506
Formació i informació	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	1	1	0	3	0	0	0	4	9	25
No complir els requisits	16	5	6	0	0	0	27	0	2	25	21	26	97	215	176	257	75	51	26	971	1.025
TOTAL	51	37	24	3	0	0	115	6	3	29	42	77	137	280	237	356	128	96	102	1.493	

## Denúncies VMP d'activitat econòmica



Per ajudar a conscienciar la ciutadania sobre les noves normatives, tant de bicicleta com de VMP, el 7 de desembre el Govern municipal va encetar una campanya per reforçar el coneixement de la normativa de patinets i vehicles de mobilitat personal (VMP), i també dels cicles de més de dues rodes. La campanya va consistir en el repartiment d'uns 80.000 díptics als principals eixos comercials de Barcelona amb la idea de conscienciar els futurs compradors i usuaris de patinets elèctrics, *segways* i altres tipus de mitjans de transport, de la necessitat d'una convivència pacífica amb la resta de vehicles a la via pública.





### **2.1.2. Mediació resilient**

Arran del protocol de col·laboració entre el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) i la Guàrdia Urbana de Barcelona, en què es pretén millorar l'atenció a la ciutadania, s'ha volgut avançar una mica més en aquesta col·laboració i oferir una millor atenció a les víctimes d'accidents de trànsit.

Com a resultat, neix un projecte de "Mediació resilient", que pretén ajudar a tancar el procés llarg i dolorós que es deriva d'un accident de trànsit. El projecte té com a objectiu aconseguir la conciliació entre les víctimes i les persones responsables de l'accident mitjançant una mediació entre aquestes dues parts que permeti, d'una banda, l'acceptació d'una disculpa per part de les víctimes i, de l'altra, l'atorgament del perdó a la persona responsable de l'accident.

### **2.1.3. Comissió Municipal de Seguretat Viària**

El 2018 s'ha posat en marxa la Comissió Municipal de Seguretat Viària amb l'objectiu de coordinar esforços, unificar criteris i acordar propostes i treballs. La comissió està integrada per la Guàrdia Urbana i els òrgans responsables de les polítiques de mobilitat i seguretat.

La nova comissió té les funcions següents: determinar les polítiques de mobilitat i de seguretat viària per reduir el nombre de víctimes a la ciutat; coordinar i fer el seguiment del Pla local de seguretat viària, i analitzar l'accidentalitat, entre d'altres. A més, vetlla per la bona coordinació amb altres cossos, com el de Mossos d'Esquadra, però també amb organismes com la Direcció General de Trànsit (DGT) o el Servei Català de Trànsit per treballar conjuntament per la seguretat viària a Barcelona.

La comissió es reuneix amb periodicitat trimestral i, a banda dels responsables dels òrgans implicats, hi assisteixen els tècnics i comandaments que es consideren necessaris per tractar temes específics sota la seva responsabilitat.

#### **2.1.4. Projecte estadístic de millora de la seguretat viària**

L'Ajuntament de Barcelona i l'empresa Accenture, SL, han signat un conveni de col·laboració per desenvolupar un projecte d'explotació estadística per a la millora de la seguretat viària en matèria d'accidentalitat a la ciutat de Barcelona.

Aquest conveni permet confeccionar i executar un informe tècnic que dona suport a la millora en la prevenció d'accidents de trànsit i les seves conseqüències. També permet la cooperació en programes de divulgació de transferència del coneixement en matèria d'accidents de trànsit entre el personal investigador i tècnic de la Guàrdia Urbana.

L'informe es crea a partir de les dades d'accidentalitat estadística del municipi i serveix per detectar comportaments, rutines i altres aspectes que, una vegada analitzats, es poden fer servir per habilitar accions de prevenció i reduir la quantitat de sinistres a la via pública. La idea és que, a més, sigui una eina eficaç per promoure un canvi d'actitud dels usuaris amb l'objectiu de contribuir a la creació d'una nova cultura de la conducció, la circulació i la mobilitat.

#### **2.1.5. Fòrum Barcelona de Seguretat Viària**

El 19 d'octubre de 2018 es va celebrar el 24è Fòrum Barcelona de Seguretat Viària, un espai pioner de discussió i reflexió per intentar trobar solucions a la sinistralitat en el trànsit. En aquesta ocasió, el fòrum va tenir lloc al Conservatori Municipal de Música, i l'eix central va ser la seguretat dels motoristes.

En el marc de la jornada van participar representants de les administracions públiques i entitats i institucions relacionades amb els problemes de la seguretat viària, com el Servei Català de Trànsit, la Direcció General de Trànsit, el Reial Automòbil Club de Catalunya i l'associació Prevenció d'Accidents de Trànsit. Tots van coincidir en el fet que, a causa de la superpoblació de motocicletes, incentivada per una crisi que va obligar a deixar el cotxe a casa, s'havien de prendre mesures proactives.

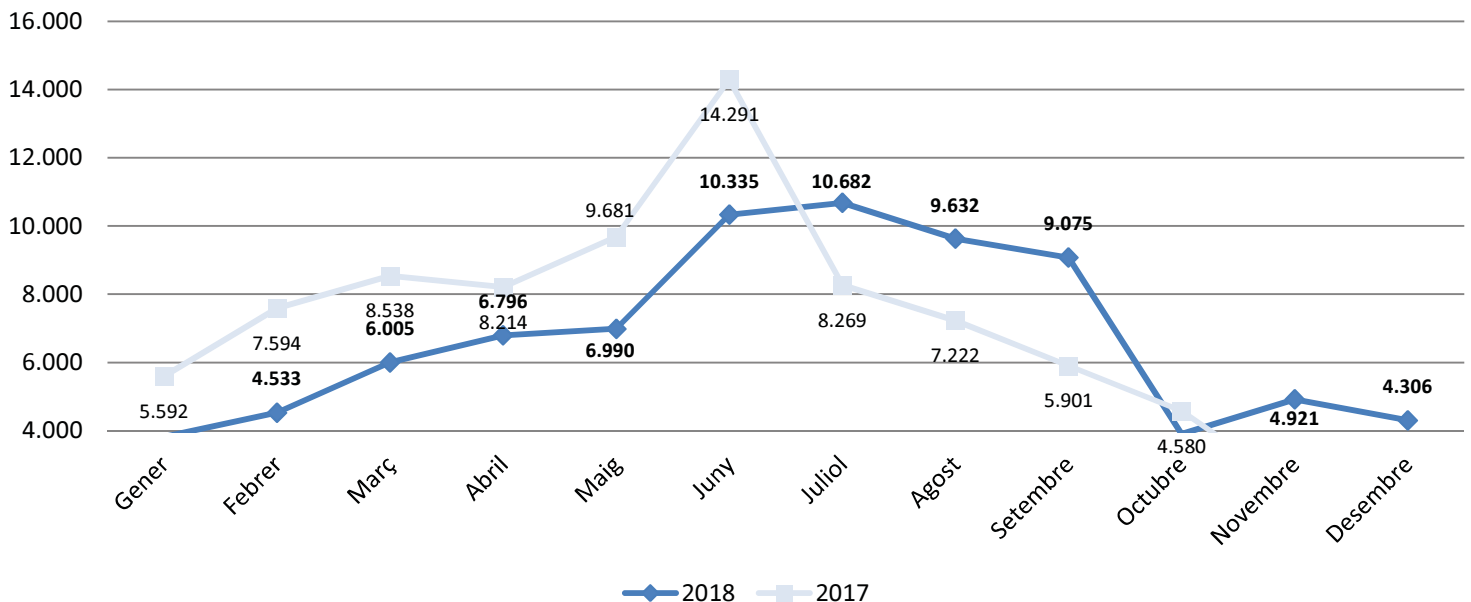
### **2.2. Dispositius generals per garantir la convivència**

Com sempre, l'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa dispositius de prevenció per garantir la convivència en territoris on, per les seves característiques, s'apleguen més persones en l'espai públic. En aquesta línia, i per reforçar la seguretat, al llarg de l'any s'han posat en marxa dispositius com els següents:

- Operació Estiu – dispositiu per la convivència, la seguretat i la mobilitat
- Dispositiu d'inici del curs escolar
- Dispositiu Nadal

- Operació Rebost
- Campanya d'actuació amb intervenció per a animals de companyia
- Control d'apartaments turístics
- Coordinació d'obres
- Gestió de troballes
- Seguretat ciutadana
- Operació platges
- Revetlla de Sant Joan
- Operació Tardor
- Festa Major de Gràcia
- Festa Major de Sants
- Festa Major de la Mercè

## Denúncies Ordenança Convivència Ciutadana



### 2.2.1. Operació Estiu

Del 26 de maig al 16 de setembre es va activar l'Operació Estiu 2018 amb l'objectiu de fer compatible l'ús intensiu de l'espai públic amb el descans necessari dels veïns i veïnes. Aquest dispositiu posa una atenció especial en la zona litoral i en les zones que registren més presència de persones, com ara l'entorn de la Sagrada Família.

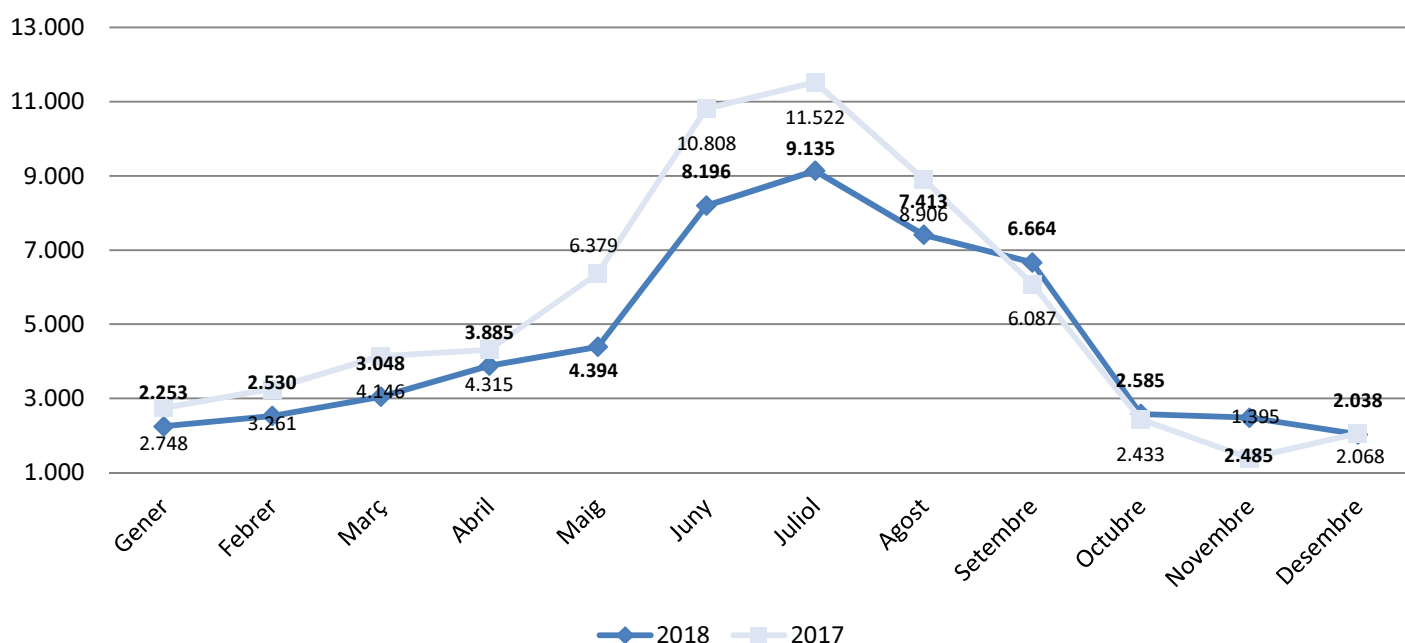
Pel que fa a les deu platges que formen la façana marítima de la ciutat, els 88 efectius que hi patrullen ho fan a peu, amb escúters, vehicles de quatre rodes, bicicletes, quads adaptats per circular a la sorra i dues embarcacions semirígides que permeten millorar les tasques de vigilància i control tant de la platja com dels espigons.

Aquesta operació preveu un reforç coordinat de tots els serveis municipals i, en aquest sentit, els cossos de Mossos d'Esquadra i de la Guàrdia Urbana han treballat conjuntament per garantir la convivència i la seguretat amb actuacions preventives concretes.

Així, tant des de la oficina conjunta dels dos cossos com des del mòdul situat a l'espigó de la platja del Bogatell, els agents municipals controlen i fan un seguiment de tots els fenòmens que es van detectant a les platges, com ara les persones que neden a zones perilloses, la venda de productes no permesos o bé els robatoris i furt.

Pel que fa a la venda ambulat il·legal, es van posar 31.408 denúncies entre el juny i el setembre (54.626 denúncies en tot l'any). Això suposa un descens d'un 15,85% respecte al 2017 (el descens ha estat d'un 14,74% en el global de l'any). D'altra banda, les trucades de queixa dels ciutadans per aquest motiu han disminuït un 14% respecte a l'any anterior.

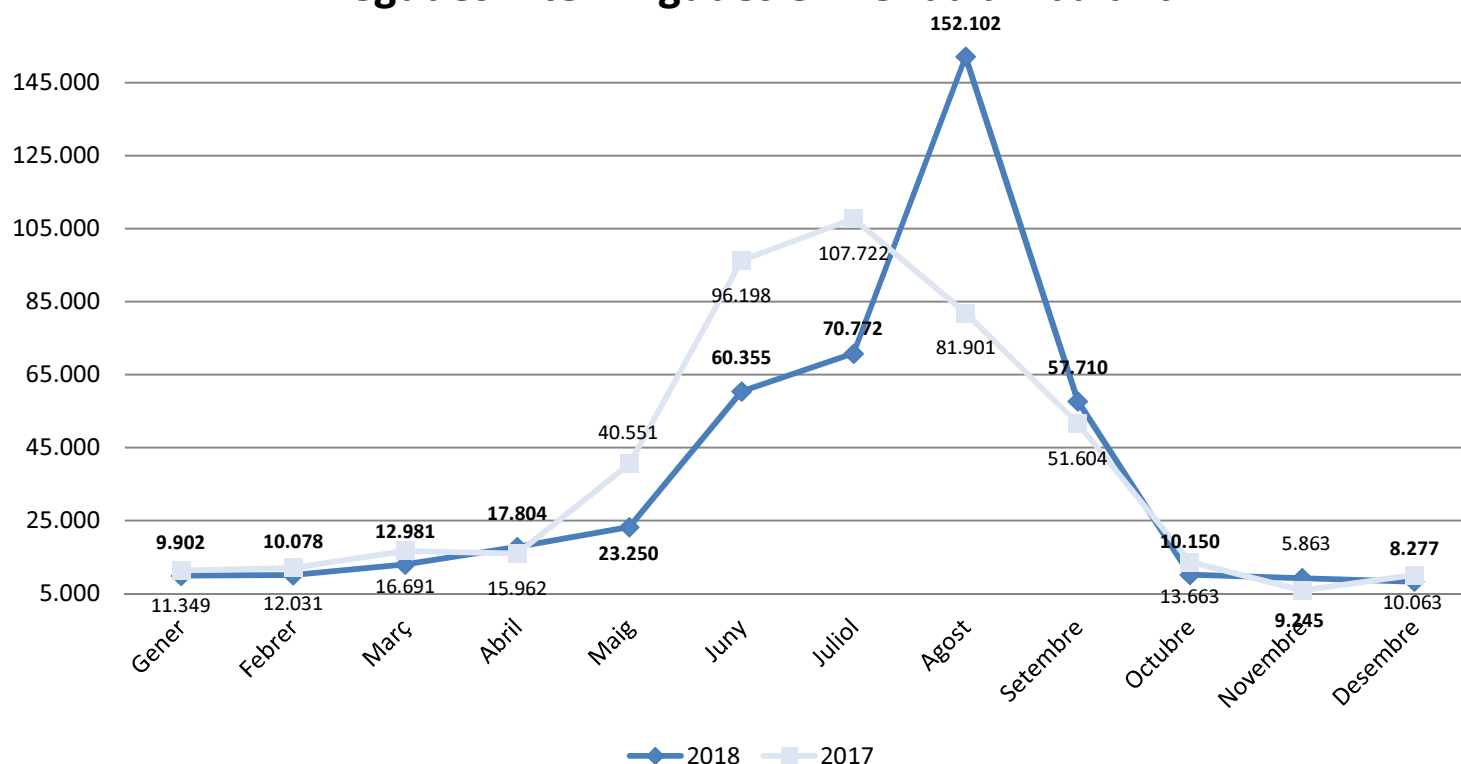
### Denúncies per venda ambulat



Pel que fa als decomisos, que també tenen un pes important en època estival, el 2018 s'han decomissat 1.132.071 objectes (983.588 el 2017).

També s'ha prioritzat la lluita contra el consum de begudes alcohòliques a la via pública. Entre els mesos de juny i setembre, la Guàrdia Urbana va intervenir 340.939 begudes (442.626 begudes en tot l'any). Les denúncies han disminuït un 28% i les trucades de queixa han augmentat un 30%.

## Begudes intervingudes en venda ambulant



En relació amb l'Operació Estiu, és rellevant destacar l'especial vigilància que s'ha fet en les festes de Sant Joan, en què s'ha reforçat la presència d'agents als espais de la ciutat on estava prevista la celebració de revetlles i l'encesa de fogueres, així com també s'han fet els desviaments adients i s'han establert les zones d'estacionament a una distància suficient per evitar danys a persones o béns.

A més, va haver-hi una vigilància especial sobre els punts de venda d'articles pirotècnics (hi havia 112 casetes de petards autoritzades) fins a l'hora que tancaven i es va treballar per verificar que la venda complia amb els requisits establerts, així com per evitar la venda no autoritzada de material pirotècnic.

A més a més, des del mes de juny els Bombers i la Guàrdia Urbana han dut a terme diverses actuacions a l'entorn de Collserola amb l'objectiu de vetllar perquè la muntanya arribi als mesos de més calor amb les condicions més òptimes. La vigilància de la zona forestal té especial importància durant la temporada d'estiu, amb l'augment del nombre de visitants i del nivell de risc d'incendi.

Com cada any, la Guàrdia Urbana dels districtes de muntanya va incrementar els contactes amb els veïns i veïnes de la zona i va augmentar el patrullatge preventiu. Vehicles tot terreny i motos de trial de la Guàrdia Urbana van vigilar camins i corriols per detectar els incidents

eventuals que es podien produir a la zona forestal. També hi va participar la Unitat Muntada, amb un patrullatge més intensiu a les zones forestals amb més perill d'incendi.

El dispositiu de prevenció d'incendis forestals es va allargar fins al 16 de setembre.

### **2.2.2. Dispositiu d'inici del curs escolar**

Un any més, al mes de setembre la Guàrdia Urbana va desplegar un dispositiu específic dirigit a facilitar la fluïdesa circulatoria, incrementar el compliment de les normatives de trànsit i reduir l'índex d'accidentalitat amb una atenció especial en els entorns escolars.

Amb aquest objectiu, a partir de setembre s'ha prioritzat el dispositiu a les zones d'influència dels centres escolars, especialment els afectats per obres al voltant.

En aquesta línia, al llarg de l'any la Guàrdia Urbana ha inspeccionat més de 90 vehicles de transport escolar per garantir la seguretat en aquest tipus de transport. Concretament, el cos de policia barceloní ha interposat 27 denúncies: 2 per condicions dels vehicles i 25 per motius administratius. En les inspeccions, a banda de comprovar les condicions tècniques dels vehicles, també s'ha verificat que hi hagués una persona acompanyant major d'edat dins del vehicle (si esqueia), així com les condicions de realització del servei de transport escolar, les condicions dels conductors i la realització de les parades als llocs determinats i en les condicions de seguretat adequades.

### **2.2.3. Dispositiu de Nadal**

Durant les festes nadalenques, augmenta l'ús de l'espai públic i hi ha més concurrència de visitants a les zones comercials de la ciutat. Per aquest motiu i com cada any, els cossos de la Guàrdia Urbana i de Mossos d'Esquadra, en coordinació amb altres serveis municipals, han desplegat un dispositiu especial per garantir un nivell òptim de seguretat, convivència, mobilitat i neteja. L'any 2018, el dispositiu va funcionar del dissabte 1 de desembre de 2018 al diumenge 13 de gener de 2019, ambdós inclosos.

En el marc d'aquest dispositiu, s'ha reforçat la presència del cos a les zones comercials de la ciutat per dur a terme funcions de proximitat i prevenció.

A banda d'això, s'ha intensificat l'Operació Xarxa<sup>1</sup> per prevenir els fets delictius al metro de Barcelona; s'ha treballat per controlar la contaminació acústica, tant pel que fa als sorolls procedents dels vehicles com als generats per concentracions nocturnes en espais públics, i s'han establert mesures d'ordenació per mantenir la fluïdesa viària i facilitar la mobilitat tant de vianants com de vehicles.

En el marc d'aquestes mesures, s'han creat dispositius especials per a moments concrets de les festes, com ara les celebracions de la nit de Cap d'Any a l'entorn de la Font Màgica de

---

<sup>1</sup> Veure pàgina 32

Montjuïc. En aquest cas, es va crear un dispositiu de manera coordinada amb els cossos de Mossos d'Esquadra i de Bombers de Barcelona (aquests últims amb relació a l'espectacle pirotècnic). També s'han desplegat dispositius per a la Cavalcada de Reis o la Fira de Reis de la Gran Via.

Pel que fa a la seguretat viària, s'han incrementat els controls d'alcoholèmia, drogotest i documentacions per garantir la seguretat viària les 24 hores del dia. També s'ha potenciat la correcció d'infraccions de moviment en tot el territori i, en especial, en aquells punts amb un índex d'accidentalitat més alt d'acord amb les bases de dades de la UIPA.

En aquesta línia, del 13 al 22 de desembre, en coordinació amb el Servei Català de Trànsit, es va activar una campanya per incrementar la seguretat viària que tenia com a objectiu controlar i detectar les infraccions relacionades amb la conducció sota els efectes de l'alcohol o de substàncies estupefaents, així com els conductors que superessin les taxes permeses.

Finalment, a partir del 6 de desembre i durant el període de rebaixes, s'han mantingut les patrulles uniformades a peu a l'entorn de les zones comercials de la ciutat i s'han adequat a l'afluència de públic i a la mobilitat del trànsit en cada moment, en especial als eixos comercials de cada barri.

#### **2.2.4. Operació Rebost**

La Guàrdia Urbana, en col·laboració amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona, ha inspeccionat 55 locals dedicats a l'alimentació (restaurants, carnisseries, comerços que cuinen i envasen productes per a la venda minorista, etc.). Fruit d'aquests controls, cinc locals han hagut de cessar temporalment l'activitat per causes relacionades amb la higiene. A més, s'han intervingut 1.066 quilos de menjar, 2 envasos de flam i 219 aliments fora de termini de consum preferent. L'Agència de Salut Pública ha obert l'expedient corresponent a aquests establiments, que només podran tornar a obrir si reparen les deficiències de conservació detectades i seran objecte de seguiment per part d'aquesta entitat.

S'ha determinat quins locals s'havien d'inspeccionar sobre la base de les queixes rebudes a cada districte i de les observacions fetes pels agents de les unitats territorials, que han inspeccionat sis establiments de mitjana en el marc de l'operació.

Aquests controls s'emmarquen dins de les funcions que la Guàrdia Urbana té com a policia administrativa pel que fa al control de la normativa en relació amb els establiments alimentaris, per garantir que els aliments que es venen a la ciutat compleixin les garanties higienicosanitàries pertinents.



A més a més, en el marc d'aquestes inspeccions, la Guàrdia Urbana ha posat 152 denúncies per altres infraccions administratives relacionades amb la documentació, els permisos, la senyalització obligatòria, la manca d'higiene o infraccions en la normativa d'elements de seguretat, el tipus d'instal·lacions elèctriques, els extintors i els llums d'emergència.

### **2.2.5. Campanya de tinença responsable d'animals de companyia**

La Guàrdia Urbana duu a terme diverses actuacions en el marc de l'Ordenança de protecció, tinença i venda d'animals de Barcelona.

La seva actuació se centra principalment a fer que es compleixin els deures legals i es corregeixin les conductes incíviques de les persones propietàries o cuidadores: verificar el cens i la identificació dels gossos, fer complir la normativa en relació amb la tinença de gossos de races potencialment perilloses, comprovar que es recullen les deposicions dels animals, evitar les invasions dels espais de joc infantils, fer complir la normativa pel que fa a la presència de gossos al metro, vetllar per les pràctiques responsables en els establiments de venda d'animals, etc.

Els parcs, places i jardins de la ciutat són els espais on més incidències es detecten. Per aquest motiu, la campanya posa especial atenció en aquests espais i se centra sobretot en aquells on s'han detectat problemes amb gossos o comportaments incívics de les persones propietàries o cuidadores.

Preferentment, si la conducta no és greu, s'adverteix els responsables dels gossos i, si aquesta comunicació no és possible o si el problema és reincident, es formulen les denúncies corresponents.

El cos de policia barceloní ha interposat un total de 2.351 denúncies per infraccions relacionades amb la tinença d'animals al llarg de l'any. Les denúncies relacionades amb una actitud incorrecta de la persona propietària de l'animal han estat 1.009.

D'altra banda, des de l'Ajuntament de Barcelona es promou activament l'adopció com a primera opció per tenir un animal de companyia. També es treballa per sensibilitzar les persones que finalment optin per comprar un animal de companyia perquè ho facin en un comerç on la venda es faci de manera responsable.

Durant aquesta campanya, els agents de la Guàrdia Urbana i el Departament de Protecció dels Animals també fan comprovacions als comerços de venda d'animals de les condicions d'estada i cura dels animals, així com de les condicions administratives i tècniques.

En aquestes inspeccions es tenen en compte tant el compliment dels requeriments documentals establerts per l'ordenança com les condicions vinculades al benestar dels animals: edat dels cadells, pautes de vacunació i d'alimentació, protocols de profilaxi i socialització, mida de les gàbies, nombre d'animals que hi ha a l'establiment, indicis de

malalties o senyals de desatenció, espais d'adaptació i quarantena, així com tota la resta d'aspectes que preveu l'ordenança.

### **2.2.6. Control dels apartaments turístics**

La Guàrdia Urbana ha continuat treballant en la campanya, iniciada fa tres anys, de control dels apartaments turístics a la ciutat i de les molèsties produïdes.

Durant l'any 2018 s'ha continuat oferint un servei específic per atendre les queixes del veïnat referents a problemes de convivència en edificis amb apartaments turístics. A més, a l'agost s'ha reforçat el control a les zones més turístiques, com ara la Barceloneta.

En total, el 2018 s'han fet 166 inspeccions i s'han interposat 146 denúncies.

### **2.2.7. Coordinació d'obres**

L'any 2018 l'Ajuntament de Barcelona ha dut a terme un seguit d'obres de gran impacte en el trànsit destinades a guanyar espai per als i les vianants i millorar-lo, així com també per realitzar altres projectes urbanístics de gran importància per millorar la mobilitat:

- Continuació dels túnels de les Glòries
- Urbanització del carrer de Pere IV, del carrer de la Selva de Mar al de Josep Pla. Tram 7
- Reforma de l'avinguda Meridiana, entre els carrers de la Independència i Mallorca
- Modificació dels carrils de l'avinguda Meridiana, entre el carrer de Mallorca i passeig de Fabra i Puig
- Campanya dels aglomerats a l'estiu
- Urbanització de l'avinguda del Príncep Astúries, actualment de la Riera de Cassoles
- Continuació dels treballs de cobertura de la ronda de Dalt
- Construcció dels pous d'Adif dels carrers de Nàpols i de la Independència
- Canòpia Urbana a la plaça de les Glòries Catalanes
- Construcció dels pous d'Adif del carrer del Comte d'Urgell
- Canvi de sentit a l'avinguda del Portal de l'Àngel
- Continuació de la fase V de la nova xarxa d'autobús
- Enderroc de la marquesina del mercat dominical de Sant Antoni
- Reforma de les voreres de la via Laietana
- Diverses implantacions de carril bici
- Connexions elèctriques per a e-Bicing
- Canvis d'ubicació d'e-Bicing

Aquestes actuacions han representat un esforç important en efectius de la Guàrdia Urbana per reduir les afectacions en el trànsit.

### **2.2.8. Gestió de troballes**

Amb l'objectiu d'aconseguir el màxim de retorns d'objectes perduts a la ciutadania i evitar molèsties, la Guàrdia Urbana va posar en marxa fa tres anys un nou procediment que millora la gestió de troballes de forma important.

En concret, es van introduir les millores següents:

- Ampliació a escala autonòmica de la gestió del procediment gràcies a l'ús de l'aplicació de consultes NIP-SIP.
- Coordinació amb l'Oficina de Troballes de l'Ajuntament.
- Informació als consolats.
- Informació a la taula de gestió turística de l'Ajuntament i a operadors turístics.
- Formació de la plantilla de la Guàrdia Urbana.

El nou procediment diferencia entre objectes no acreditables i acreditables, i comprova si les denúncies s'han fet per pèrdua o fet delictiu mitjançant una consulta al NIP-SIP.

Aquest any, s'ha continuat treballant amb aquest procediment i, a més del servei habitual que presta la Guàrdia Urbana, s'han continuat establint dispositius específics de coordinació per a grans esdeveniments, com ara concerts o congressos com el Mobile World Congress.

Durant l'any 2018 s'han recuperat un total de 1.517 documents i 472 objectes (dades extretes del NIP/SIP).

### **2.2.9. Seguretat ciutadana**

#### **2.2.9.1. Grups de delinqüència urbana**

Els grups de delinqüència urbana actuen reforçant les unitats territorials per millorar la seguretat ciutadana. Es tracta de grups operatius especialitzats en seguretat ciutadana que actuen de manera selectiva sobre les infraccions penals més rellevants. Prioritàriament, se centren a evitar delictes contra el patrimoni i furts. També intervenen en altres casuístiques que es puguin detectar en relació amb l'àmbit de la seguretat, com ara el tràfic de drogues de curt abast.

<b>Fets coneguts de seguretat ciutadana</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	
<b>Furt / furt lleu</b>	96.917	100.758	109.671	128.794	17,44%
<b>Robatori amb violència o intimidació</b>	10.704	9.990	10.699	12.846	20,07%
<b>Robatori amb força</b>	10.688	9.052	9.405	11.322	20,38%
<b>Robatori amb força en interior de vehicle</b>	6.254	6.956	7.692	9.255	20,32%
<b>Delictes de salut pública</b>	838	789	855	992	16,02%
	<b>125.401</b>	<b>127.545</b>	<b>138.322</b>	<b>163.209</b>	<b>17,99%</b>

### **2.2.9.2. Operació Xarxa**

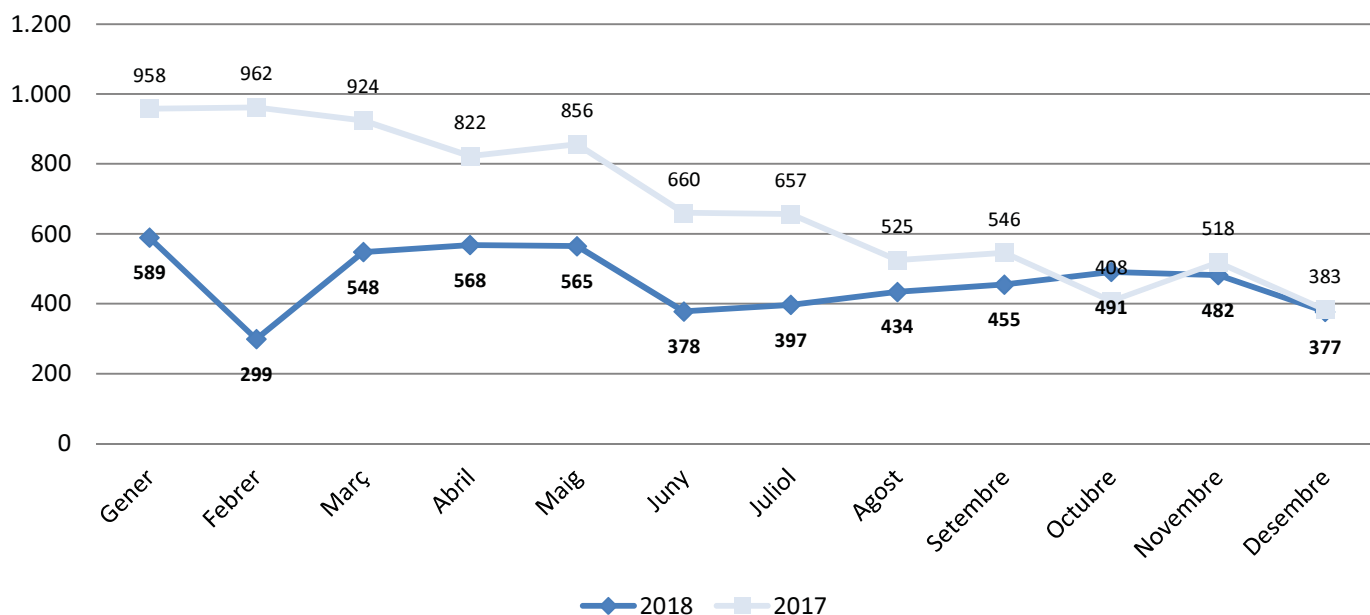
Un dels dispositius prioritaris de la Guàrdia Urbana és l'Operació Xarxa, iniciada l'any 2011 amb la finalitat d'evitar fets delictius al metro de la ciutat. Els objectius específics d'aquest servei són millorar la seguretat ciutadana i la percepció de seguretat de les persones usuàries del metro i les línies urbanes dels Ferrocarrils de la Generalitat. També és rellevant per reduir furts provocats durant les aglomeracions.

Des de l'inici, els agents de la Guàrdia Urbana patrullen conjuntament amb el cos de Mossos d'Esquadra pels diversos punts del suburbà barceloní. Aquest patrullatge s'ha consolidat com un dispositiu conjunt important que ha demostrat ser una eina eficaç en la lluita contra la delinqüència que opera al metro de Barcelona i a les línies urbanes dels Ferrocarrils de la Generalitat.

L'operació permet, a més, que els agents actuïn per advertir, corregir i denunciar les infraccions referents a les ordenances municipals que es produeixen a l'interior del transport metropolità.

L'any 2018 s'han fet 5.583 serveis de patrullatge, un 64% menys que l'any anterior, a causa un trasllat de recursos fruit de l'augment de furts al carrer i de la disminució dels produïts a la xarxa de metro.

## Serveis patrullatge per a l'Operació Xarxa



### 2.2.9.3. Intervencions de seguretat ciutadana

La naturalesa de les tasques que duu a terme la Guàrdia Urbana a l'espai públic i el seu treball de proximitat fan que l'activitat en seguretat ciutadana hagi estat present en intervencions diverses. A continuació, es descriuen alguns exemples que il·lustren la seva naturalesa:

- La matinada del 30 de març, la Guàrdia Urbana va detenir un home com a autor de la crema reiterada de contenidors a la zona de Nou Barris. La detenció va ser el resultat d'un dispositiu especial dut a terme per la Unitat d'Investigació, la Unitat Territorial de Nou Barris i la Unitat Nocturna Operativa 4, que tenia l'objectiu d'identificar i detenir el presumpte autor dels fets.
- La Guàrdia Urbana va decomissar, a mitjans de febrer, 505 plantes de marihuana en un estat avançat de creixement en un local del districte de Nou Barris.

El cos de policia barceloní havia rebut diverses queixes veïnals a la zona motivades per la forta olor de marihuana i pel soroll constant dels extractors d'aire. Fruit de la investigació de la Guàrdia Urbana de Barcelona, i amb la interlocutòria judicial que autoritzava a entrar al local i escorcollar-lo, el cos va poder accedir a l'immoble i comprovar que hi havia una plantació de marihuana. Així mateix, es va detectar que la instal·lació elèctrica del local estava manipulada i que s'havia punxat la llum sense cap tipus de filtre ni mesura de seguretat.

- Al mes de gener, la Guàrdia Urbana va detenir dues persones per un presumpte delictes de robatori en domicili al districte d'Horta- Guinardó. Les detingudes, dues dones de 27 i 28 anys, havien accedit en diverses ocasions al domicili de la víctima, un home d'avançada edat, després de guanyar-se la seva confiança.
- A principis de març, agents de la Guàrdia Urbana van entrar, per ordre judicial, en una associació cannàbica del Raval per un presumpte delictes de tràfic d'estupefaents. En el marc de la intervenció, es va detenir una persona que, en sortir de l'associació, portava 200 grams d'haixix i prop de 4.000 euros en efectiu.

D'altra banda, a part de la persona detinguda, se'n van investigar tres més per un presumpte delictes contra la salut pública.

- El 27 de juliol la Guàrdia Urbana va evitar el segrest exprés d'una dona a la zona de Diagonal Mar. Dos individus l'havien retingut i, presumptament, pretenien obligar-la a treure diners d'un caixer.

Tot va començar quan una patrulla de la Guàrdia Urbana va aturar un vehicle que havia comès una infracció de trànsit. En veure que els dos homes que hi havia dins tenien un comportament estrany, els agents els van demanar la documentació i van comprovar que no eren els propietaris del vehicle. A continuació van procedir a inspeccionar l'automòbil, i va ser llavors que van descobrir que portaven la dona amagada a la part del darrere, sota una manta.

- El 19 de novembre agents de la Unitat d'Investigació de la Guàrdia Urbana, juntament amb alguns agents de la Unitat de Suport Policial i de Ciutat Vella, van intervenir en el desmantellament de dos pisos on es venia droga. En el moment de la intervenció es van decomissar diferents quantitats de droga preparada en dosis per vendre, entre les quals hi havia cocaïna, heroïna, LSD, marihuana, MDMA i haixix. També es va intervenir el material per manipular la droga i diners en efectiu.

L'operació es va tancar amb tres detinguts per un presumpte delictes contra la salut pública i pertinença a grup criminal. La Unitat d'Investigació de la Guàrdia Urbana feia dos mesos que investigava aquests domicilis després que el veïnat de la zona informés de moviment constant de compradors de droga, tant de dia com de nit.

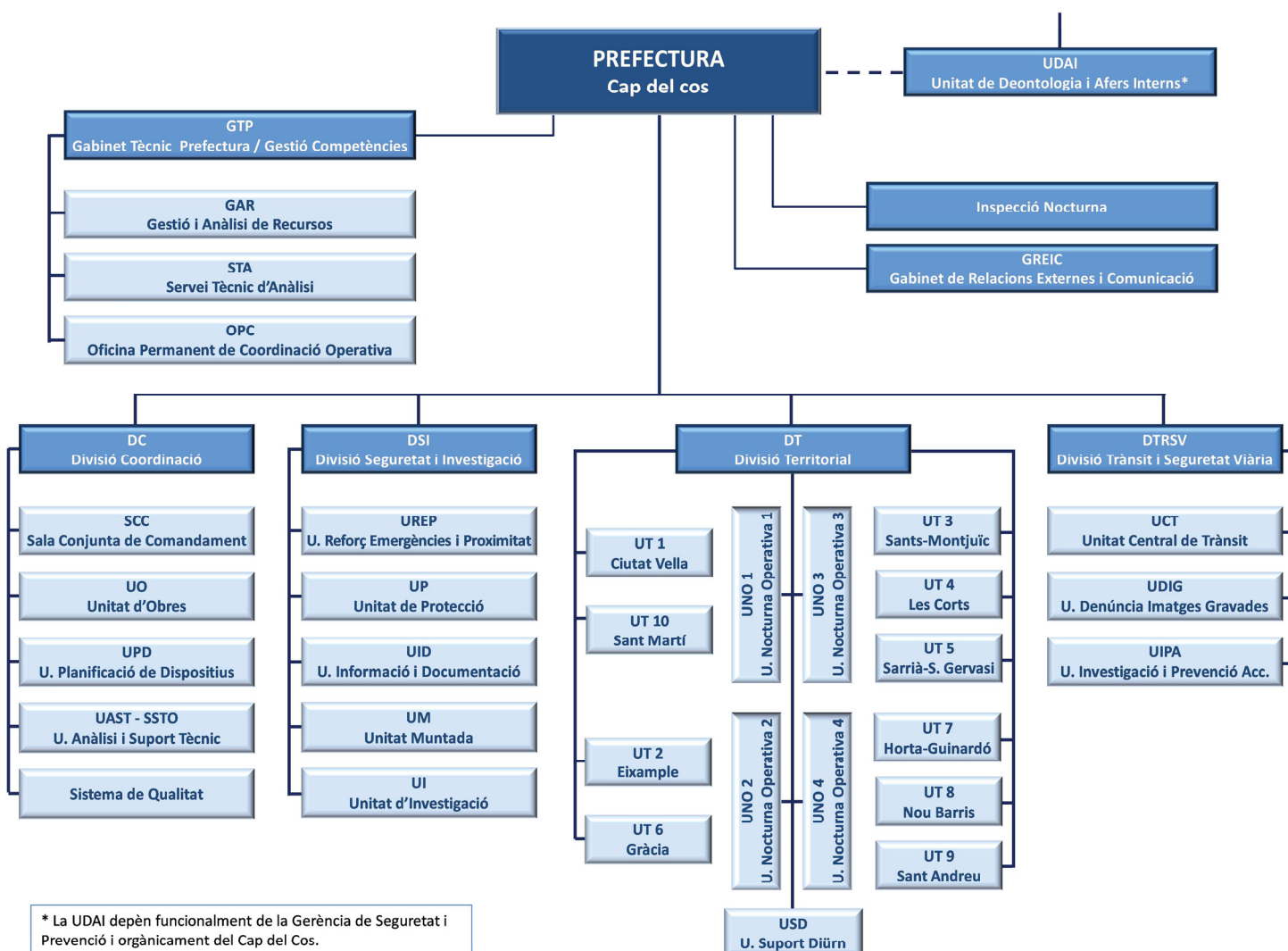
- La Guàrdia Urbana va detenir, el 5 de desembre de matinada, quatre joves com a presumptes autors de la crema d'un contenidor de brossa i de 20 motocicletes que estaven estacionades a diferents carrers del barri de la Vila de Gràcia. En total, l'incendi va afectar unes 20 motocicletes, dos vehicles, un tendal i un contenidor de brossa.

El foc que es va calar a set motocicletes i un contenidor de brossa va acabar afectant la façana d'un edifici, i a dos veïns d'aquest immoble els van haver d'assistir per inhalació lleu de fum. L'immoble va patir danys a la façana, portes, balcons, cablejat exterior i a l'interior dels pisos baixos.

## **3. Recursos**



### 3.1. Organigrama



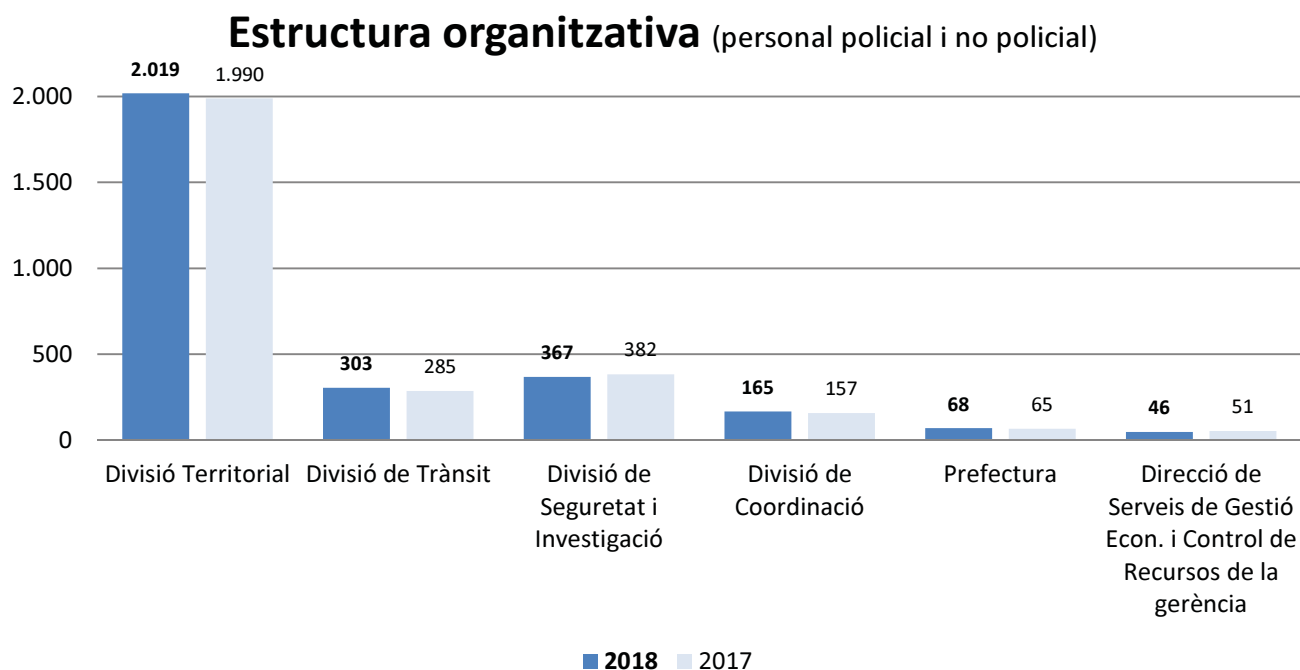
### 3.2. Les persones

Al desembre del 2018, la Guàrdia Urbana disposa de 2.992 professionals: 2.968 són personal policial i 24 són personal de suport tècnic i administratiu. En conjunt, representen un 80,43% del total dels recursos humans de la Gerència de Seguretat i Prevenció.

### 3.2.1. Personal de la Guàrdia Urbana

#### 3.2.1.1. Distribució del personal segons l'estructura organitzativa

Estructura organitzativa	a) Personal policial (no es computen tres agents de la GUB en situació de segona activitat que presten servei a altres gerències municipals)						b) Personal no policial		
	Primera activitat		Segona activitat		TOTAL 2018	TOTAL 2017	TOTAL 2018		TOTAL 2017
Prefectura	66	2,37%	2	1,09%	68	65	4	16,67%	4
Direcció de Serveis de Gestió Econ. i Control de Recursos de la gerència	17	0,61%	29	15,85%	46	51	NA	NA	NA
Divisió de Coordinació	162	5,82%	3	1,64%	165	157	2	8,33%	2
Divisió Territorial	1.904	68,37%	115	62,84%	2.019	1.990	11	45,83%	11
Divisió de Seguretat i Investigació	356	12,78%	11	6,01%	367	382	2	8,33%	3
Divisió de Trànsit	280	10,05%	23	12,57%	303	285	5	20,83%	5
<b>TOTAL de personal policial</b>	<b>2.785</b>	<b>100,00%</b>	<b>183</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.968</b>	<b>2.930</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>	<b>25</b>



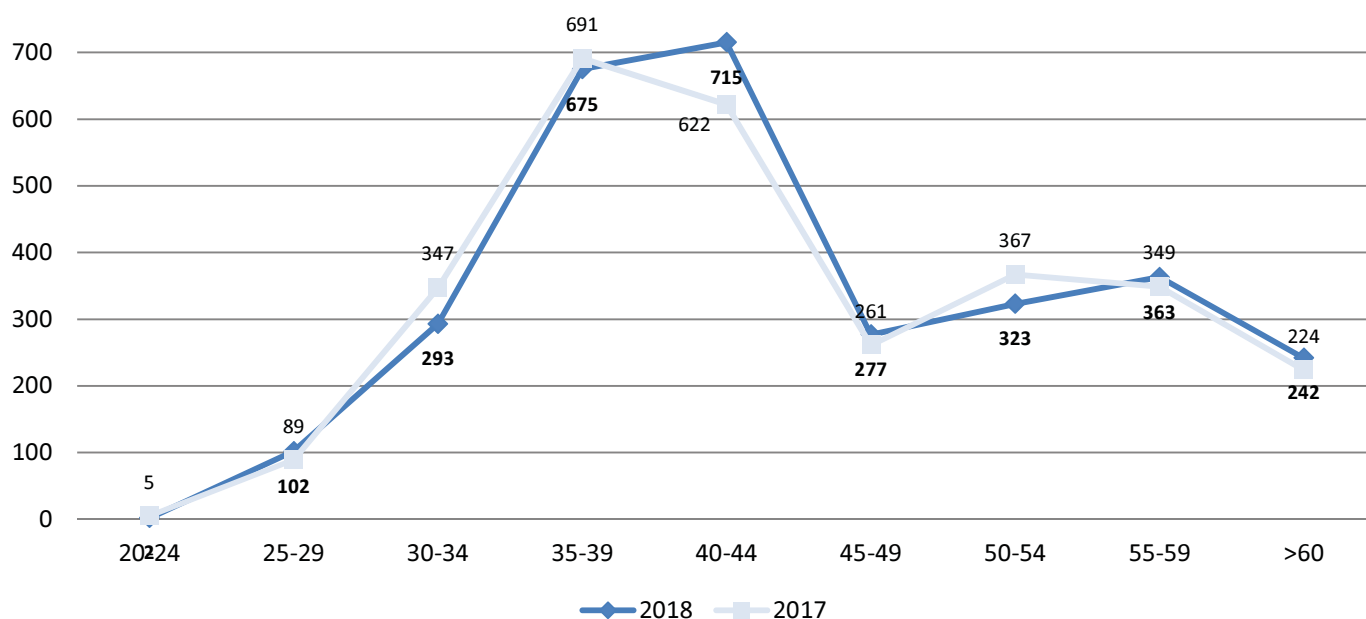
### 3.2.1.2. Distribució del personal segons les categories professionals

Categoria professional			
a) Personal policial <small>(no es computen tres agents de la Guàrdia Urbana de Barcelona en situació de segona activitat que presten servei a altres gerències municipals)</small>	TOTAL 2018		TOTAL 2017
Intendent/intendenta major, cap de la Guàrdia Urbana	1	0,04%	1
Intendents/intendentes majors	4	0,14%	5
Intendents/intendentes	20	0,72%	21
Inspectors/inspectores	16	0,57%	16
Sotsinspectors/sotsinspectores	25	0,90%	28
Sergents/sergentes	76	2,73%	77
Caporals/caporales	244	8,76%	246
Agents	2.399	86,14%	2.336
<b>TOTAL personal de primera activitat</b>	<b>2.785</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.730</b>
<b>TOTAL personal de segona activitat</b>	<b>183</b>		<b>200</b>
<b>TOTAL personal policial</b>	<b>2.968</b>		<b>2.930</b>
b) Personal no policial	TOTAL 2018		TOTAL 2017
Tècnics/tècniques superiors	0	0,00%	1
Administratius/administratives	10	41,67%	10
Auxiliars administratius/administratives	14	58,33%	14
<b>TOTAL personal no policial</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>	<b>25</b>
<b>PERSONAL TOTAL</b>	<b>2.992</b>		<b>2.955</b>

### 3.2.1.3. Distribució del personal segons edat i sexe

	Personal policial						Personal no policial					
	Primera activitat		Segona activitat		TOTAL 2018	TOTAL 2017	2018		2017	TOTAL 2018	TOTAL 2017	variació totals
20-24	2	0,1%	0	0,0%	2	5	0	0,0%	0	2	5	-60,00%
25-29	101	3,6%	0	0,0%	101	89	1	4,2%	0	102	89	14,61%
30-34	292	10,5%	0	0,0%	292	346	1	4,2%	1	293	347	-15,56%
35-39	671	24,1%	2	1,1%	673	689	2	8,3%	2	675	691	-2,32%
40-44	708	25,4%	4	2,2%	712	618	3	12,5%	4	715	622	14,95%
45-49	261	9,4%	13	7,1%	274	258	3	12,5%	3	277	261	6,13%
50-54	290	10,4%	25	13,7%	315	360	8	33,3%	7	323	367	-11,99%
55-59	300	10,8%	59	32,2%	359	344	4	16,7%	5	363	349	4,01%
>60	160	5,7%	80	43,7%	240	221	2	8,3%	3	242	224	8,04%
	2.785	100,0%	183	100,0%	2.968	2.930	24	100,0%	25	2.992	2.955	
Mitjana d'edat	42,87		57,12				48,83					
	43,16		56,69				50,08					

**Edat** (personal policial i no policial)



Amb relació als grups d'edat, la mitjana d'edat del personal en situació de primera activitat ha disminuït en 0,29 anys: l'any 2017 era de 43,16 i el 2018 és de 42,87 anys. Tot i això, cal tenir en compte que el grup modal ha passat a ser el corresponent a l'interval de 40 a 44 anys (a desembre del 2017 era el de 35 a 39 anys), amb 708 persones, que representen un 25,42% de tota la plantilla policial en situació de primera activitat.

Dins del grup en situació de primera activitat, l'interval d'edat amb més efectius (80, que representen un 43,72% de la plantilla de segona activitat) se situa en la franja de 60 anys i més, superior a l'edat mitjana dels agents, que és de 57,12 anys. D'altra banda, la mitjana d'edat d'aquest grup s'ha incrementat en 0,43 anys respecte a l'any anterior, ja que ha passat de 56,69 anys el 2017 a 57,12 el 2018.

Pel que fa a la variable de sexe, l'any 2017 la proporció de dones va registrar un augment poc significatiu, però que consolida la tendència a l'alça dels darrers anys, ja que durant l'any 2018 el nombre de dones a la plantilla s'ha incrementat en un 0,48% ,fins a representar un 12,70% del personal (el 2017 representaven un 12,22%).

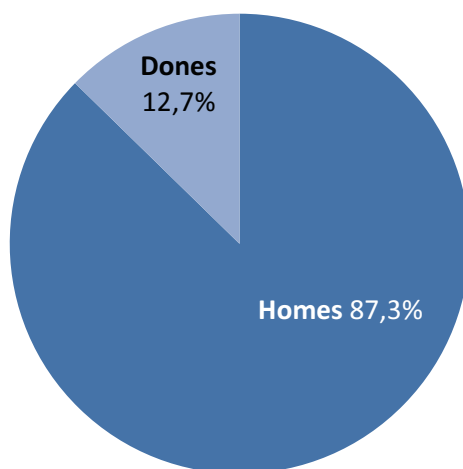
Malgrat que aquest increment no és significatiu, és destacable que l'augment de dones s'estigui produint principalment en els grups d'edat més joves, com a conseqüència de la incorporació de cada vegada més dones als processos selectius.

A més, aquest increment es manté en el temps (el 2014, el percentatge de dones era del 11,76%), fet que suposa una tendència cap a l'equiparació. La Gerència de Seguretat i Prevenció continua considerant que aquesta fita és prioritària i ha emprès accions per incrementar el nombre de dones. És evident que el millor moment per fer-ho és en la fase de reclutament, així que les convocatòries són el factor principal per millorar el percentatge històric i actual, que encara és lluny de representar la realitat de la societat.

		Homes		Dones			
		2018	2017	2018	2017		
<b>Personal policial*</b>	Primera activitat	2.459	82,2%	2.427	326	10,9%	303
	Segona activitat	145	4,8%	159	38	1,3%	41
<b>Personal no policial</b>		8	0,3%	8	16	0,5%	17
		<b>2.612</b>	<b>87,3%</b>	<b>2.594</b>	<b>380</b>	<b>12,7%</b>	<b>361</b>

*\* No es computen tres agents de la Guàrdia Urbana de Barcelona en situació de segona activitat que presten servei a altres gerències municipals.*

## Distribució de la plantilla per sexe



### 3.2.2. Selecció

#### Oferta pública

150 places d'agents de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

### 3.2.3. Desenvolupament Professional

El servei de Desenvolupament Professional de l'Àrea de Seguretat i Prevenció té la missió de facilitar la gestió del canvi a través d'accions encaminades a millorar les competències tècniques (coneixements) i transversals (habilitats i actituds) dels seus professionals, i augmentar l'eficiència i l'eficàcia en les tasques requerides per a l'exercici dels llocs de treball i la satisfacció de la ciutadania.

Així, la seva activitat s'ha encaminat a treballar els aspectes següents:

- Acompanyament en el desplegament dels equips de Policia de Barri.
- Acompanyament en el procés de desenvolupament de competències en les activitats formatives del Servei d'Educació per a la Seguretat.
- Incorporació de la perspectiva de drets humans i diversitat en els projectes i programes formatius.
- Millora dels coneixements de les aplicacions informàtiques o sistemes d'informació corporatius propis de la Guàrdia Urbana de Barcelona.
- Treball d'aspectes assistencials envers la ciutadania.
- Impuls de la transversalitat de gènere a la documentació de les accions formatives

Com a línies de treball, s'ha incidit en dues àrees: la seguretat i la proximitat. La seguretat s'ha treballat per dotar el personal operatiu dels recursos que puguin necessitar, atès el nivell d'alerta de la ciutat; respecte a la proximitat, s'han continuat fomentant les actituds i els procediments que acosten la Guàrdia Urbana a la ciutadania.

A més, durant aquest exercici també s'ha col·laborat amb el Departament de Transversalitat i Gènere de la Gerència de Recursos de l'Ajuntament a través d'accions formatives específiques pels formadors i formadores interns de la GUB en relació a la transversalitat del gènere i en la creació d'un protocol contra l'assetjament sexual.

Totes les accions formatives les han conduït 84 formadors i formadores de la Guàrdia Urbana i 60 professionals externs (entre la Guàrdia Urbana i el Servei de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments). La despesa per formació (a banda de les despeses de personal de la gerència) ha estat de 211.872,55 euros, dels quals 11.493,90 han estat finançats per l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques (AFEDAP).

En concret, s'han portat a terme 96 accions formatives diferents, amb un total de 593 edicions, que han suposat 103.268 hores directes de formació, amb un total de 10.364 assistents.

### **3.2.3.1. Formació permanent**

Dins la formació permanent, s'han treballat diversos temes que donen resposta a diferents àrees policials. Dels temes tractats, en destaquem els següents:

- **Actuació davant d'un incident amb múltiples víctimes.** Aquesta formació va tenir com a objectiu entrenar als operatius davant un possible incident greu que afectés un gran nombre de persones, estructures i serveis públics a la vegada. La formació es va desenvolupar en espais de la Guàrdia Urbana de la Zona Franca a fi de fer-la tan pràctica com fos possible.
- **Confidencialitat en la informació corporativa.** S'han transmès a tots els professionals els coneixements bàsics per saber a què obliga la Llei de protecció de dades.
- **Tests psicotècnics actitudinals i de personalitat.** S'han fet aquestes proves per detectar possibles disfuncions i anomalies caracterials en els i les agents que tenen adjudicada l'arma reglamentària (Decret 219/1996, del Reglament d'armament de les policies locals).

- **Nova formació en prevenció de delictes d'odi.** La Guàrdia Urbana, conjuntament amb l'Oficina per a la No-Discriminació (OND) de l'Ajuntament de Barcelona, ha elaborat un nou protocol per millorar la resposta davant de situacions de discriminació i delictes d'odi. Aquest protocol, que s'emmarca en el Pla director de la Guàrdia Urbana, té com a objectiu que els i les agents puguin actuar davant de casos d'aquest tipus a la ciutat.

El nou procediment incorpora els delictes d'odi que abans no estaven previstos, així com diferents normatives que preveuen sancions davant de conductes discriminatòries, com la Llei contra la violència en l'esport, la Llei per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia i la Llei de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives (que regula el dret d'admissió).

A finals d'abril es va iniciar la formació per aplicar el nou procediment, que a principis del 2019 s'haurà fet extensiva a tota la plantilla. En aquesta formació es defineixen tots els conceptes relacionats amb els delictes d'odi; també es dona a conèixer un catàleg d'indicadors (inclòs al protocol) per facilitar la detecció d'infraccions d'odi i discriminació i es detallen tots els elements que han de constar en l'atestat.

A més, també s'expliquen totes les mesures d'actuació per atendre correctament les persones que han estat víctimes d'aquest tipus d'infracció i es descriu la informació que se'ls ha de facilitar perquè puguin obtenir l'assessorament legal i psicosocial que ofereix l'OND, en cas que ho vulguin. Tant durant la formació com en el mateix protocol es posa el focus en la necessitat de generar relacions de confiança amb la ciutadania per animar-la a denunciar els fets, ja que continua sent molt freqüent que no es denunciïn aquestes situacions per por o desconfiança. Amb aquesta formació, els i les agents poden detectar situacions de risc o de vulneració de drets.

### **3.2.3.2. Formació específica segons àrees temàtiques**

#### **a) Policia de proximitat**

En relació amb la **Policia de Barri**, s'ha ofert formació per dotar els equips de policia de barri dels coneixements, les eines i les habilitats necessàries que potenciïn i ampliïn l'expertesa dels agents, així com els professionals amb funcions de comandament, tant en el context relacional com en l'operatiu i funcional. L'any 2018 han rebut formació els equips dels districtes de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, les Corts, Horta-Guinardó i Gràcia.

A més, atesa la importància estratègica que tenen aquests equips per a l'Àrea de Seguretat i Prevenció, puntualment s'organitzen *workshops* amb els agents de Policia de Barri amb



l'objectiu de posar sobre la taula, i tractar de manera pràctica, procediments i sistemes de detecció i resolució de problemes de proximitat.

En concret, l'any 2018 es va organitzar una sessió de treball d'aquest tipus al mes de juny en què també van participar referents de la prevenció i personal tècnic dels districtes on aquest projecte està implementat.

Sota el títol “Gestió transversal dels conflictes”, l'objectiu de la sessió va ser aprofundir en el mètode CASA (cerca, acció, seguiment i avaluació), el nou model operatiu de la Policia de Barri que aposta per l'anticipació dels problemes i la seva detecció precoç, a fi de poder articular després un pla d'acció adequat i adient per a cada problemàtica.

Pel que fa al programa “**La Guàrdia Urbana a l'escola**”, s'han continuat formant els equips del Servei d'Educació per a la Seguretat (SES) per tal de mantenir els nivells de coneixements i habilitats pedagògiques que es van reconèixer amb el Segell de Qualitat de la UOC.

#### **b) Policia de seguretat**

- **Tècniques Operatives i d'Autoprotecció.** Es continua formant els operatius per dotar-los dels procediments relacionats amb aspectes bàsics operatius i d'intervenció que els permetin adquirir més seguretat, confiança i solvència per a les actuacions al carrer. Així mateix, s'incideix en el treball en equip amb la coordinació i les mesures de seguretat adients.
- **Contenció de “persones agitadaes”.** En aquestes accions es treballa perquè s'adquireixin les pautes de treball i els coneixements específics necessaris per dur a terme la detecció, control, contenció o custòdia d'una persona agitada. Aquesta intervenció s'ha treballat per a diferents escenaris (via pública i presons) i, a més, s'han fet edicions especials per a unitats centralitzades.
- **Eines policials.** L'objectiu de la formació és millorar les habilitats amb diferents eines policials: el bastó, el rifle teleanestèsic i els escuts.
- S'ha continuat oferint formació relacionada amb la **seguretat a les xarxes i la ciberinvestigació**.

#### **c) Prevenció de riscos laborals en l'activitat policial**

S'han fet cursos de conducció de turismes, motos i escúters amb l'objectiu de corregir determinades conductes i millorar les habilitats en la conducció. Aquests cursos de conducció dels diferents tipus de vehicles de la Guàrdia Urbana tenen com a objectiu la prevenció, de cara a evitar accidents i millorar les destreses en diferents situacions.

#### d) Formació de noves incorporacions

Com a resultat dels processos d'oferta pública, s'han incorporat al cos els 106 agents que s'han graduat a l'Escola de Policia de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

#### e) Nova formació de resolució de conflictes

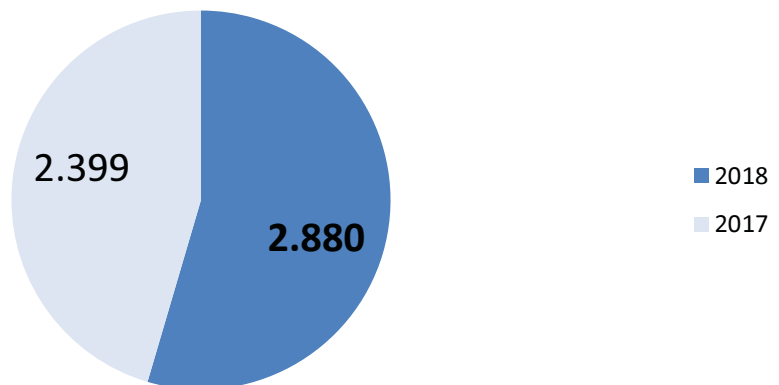
Aquest mes d'abril la Guàrdia Urbana ha posat en marxa una nova formació que, en un primer moment, han cursat tots els membres de la Unitat de Protecció d'Autoritats. Aquest curs, impartit per un sergent adscrit a l'Oficina Permanent de Coordinació, psicòleg i psicopedagog de formació, té com a objectiu reforçar les tàctiques policials en l'àmbit de la reducció del conflicte; és per això que aprofundeix en la comunicació tant verbal com no verbal, els condicionants d'actuació i les emocions.

La formació consta d'una part teòrica, en què es tracten conceptes com la *gestió gentil del conflicte* (poder ser autoritaris en la mesura justa), i d'una de pràctica, en què se simulen situacions habituals que requereixen l'ús de la contenció verbal.

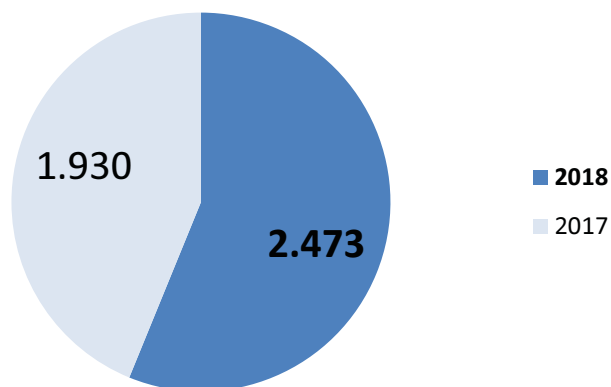
En resum, i per àrees, la formació impartida ha estat la següent:

	Nombre accions	Edicions	Assistents		Hores formació totals	Cost	Finançament	
			Homes	Dones			Gerència	AFEDAP
Acollida	2	5	81	26	333	12.308,54 €	12.308,54 €	0,00 €
Administrativa	2	2	41	3	36	2.288,68 €	2.288,68 €	0,00 €
Assistencial	6	6	56	10	67	5.234,21 €	5.234,21 €	0,00 €
Emergències	2	2	19	4	36	880,80 €	880,80 €	0,00 €
Equitació	3	9	72	13	132	3.200,00 €	3.200,00 €	0,00 €
Formació de formadors	4	4	32	0	47	1.026,28 €	1.026,28 €	0,00 €
Gestió	8	15	96	41	286	4.814,52 €	4.814,52 €	0,00 €
Habilitats	3	7	95	19	55	5.197,00 €	5.197,00 €	0,00 €
Platges	5	7	101	27	204	11.697,04 €	11.697,04 €	0,00 €
Prevenió	7	20	106	19	116	15.884,38 €	4.390,48 €	11.493,90 €
Proximitat	16	19	251	65	401	36.412,30 €	36.412,30 €	0,00 €
Seguretat	25	67	895	103	828	37.817,83 €	37.817,83 €	0,00 €
Trànsit	8	15	213	28	336	14.262,44 €	14.262,44 €	0,00 €
Altres	1	1	52	5	3	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>2018</b>	<b>92</b>	<b>179</b>	<b>2.110</b>	<b>363</b>	<b>2.880</b>	<b>151.024,02 €</b>	<b>139.530,12 €</b>	<b>11.493,90 €</b>
<b>2017</b>	59	120	1.930		2.399	286.524,84 €	275.376,84 €	11.148,00 €

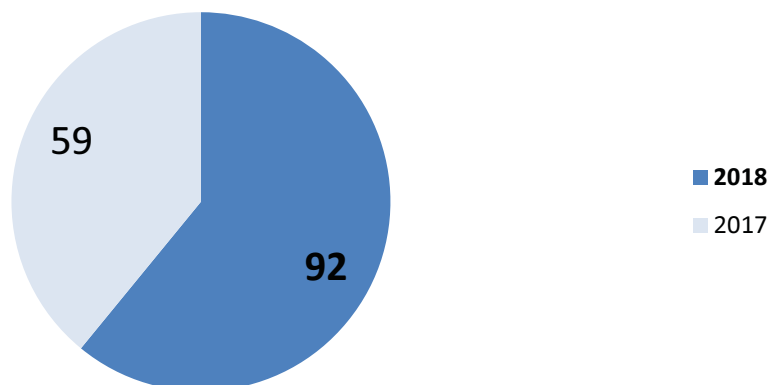
### Hores totals de formació



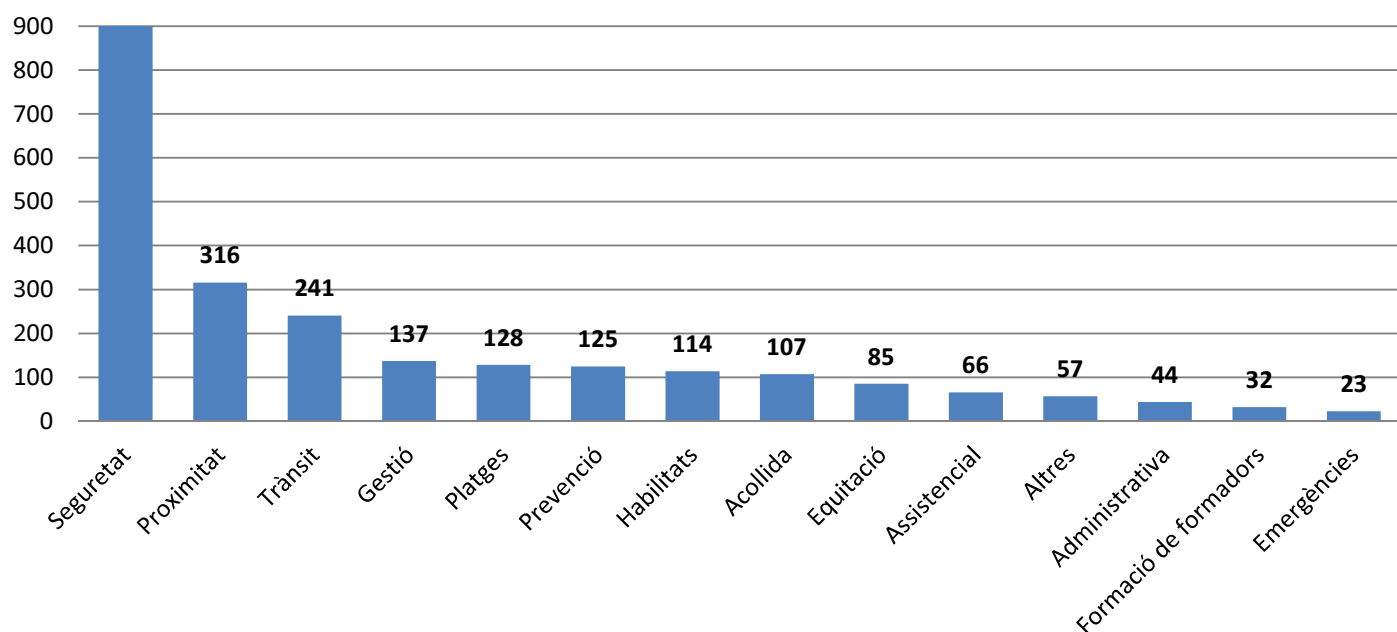
### Assistents a accions formatives



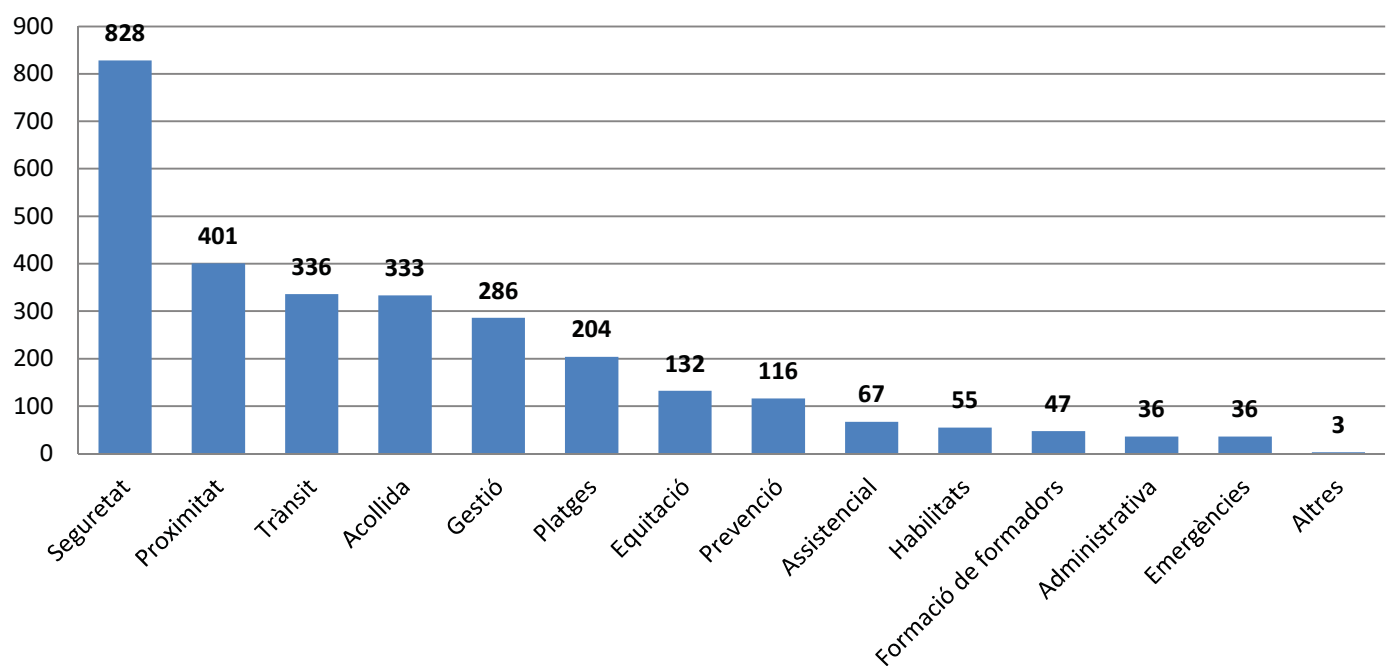
### Nombre d'accions formatives



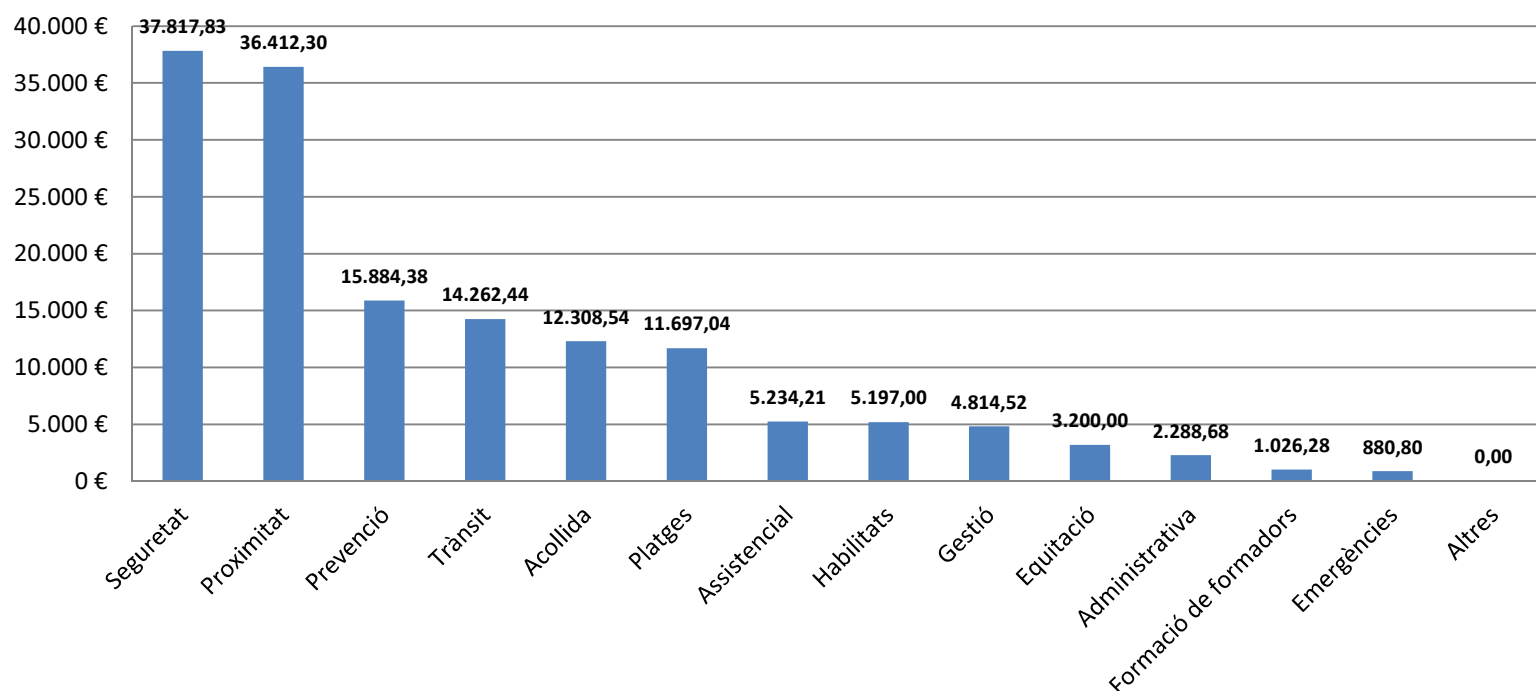
## Assistents accions formatives



## Hores totals de formació



## Cost d'accions formatives (EUR)



### 3.2.4. Gestió de personal

L'absentisme de la plantilla policial de la Guàrdia Urbana de Barcelona l'any 2017 ha estat d'un 11,80%, que s'ha distribuït de la manera següent: 1.667 agents de primera activitat, amb un total de 3.009 incapacitats temporals, que han suposat 74.828 dies de baixa, i 129 agents de segona activitat, que representen un absentisme d'un 20,85%, amb un total de 227 incapacitats temporals, que han suposat 9.546 dies de baixa.

El personal no policial ha tingut un absentisme d'un 7,42%, generat per tretze treballadors o treballadores mitjançant 25 baixes (437 dies de baixa).

Les accions més rellevants que s'han posat en pràctica per reduir l'absentisme han estat el seguiment de les baixes (algunes amb citació de la persona interessada), les adaptacions del lloc de treball, la gestió feta per l'inspector mèdic de la gerència contactant amb els centres sanitaris per escurçar les llistes d'espera tant de proves com de visites o intervencions quirúrgiques, les autoritzacions de rehabilitació en hores de servei per escurçar la durada de les baixes i les coordinacions amb la inspecció mèdica de l'Ajuntament.

D'altra banda, la Guàrdia Urbana és un dels col·lectius amb més incidència d'accidents de treball per les característiques de la seva tasca. En concret, l'any 2018 s'han registrat 545 accidents amb baixa i un total de 16.187 dies de baixa per accidents i recaigudes. Aquestes dades inclouen els dies per accidents amb baixa, per accidents *in itinere* i per recaigudes per un accident anterior.

### **3.3. Les dones a la Guàrdia Urbana**

La igualtat de gènere és un objectiu cabdal tant per a l'Ajuntament de Barcelona com per al cos de la Guàrdia Urbana. El Pla director de la Guàrdia Urbana preveu la realització de catorze accions dins del projecte de Pla d'igualtat.

Aquesta tasca diària es gestiona de manera coordinada entre els departaments de Desenvolupament Professional i de Comunicació de la Gerència, els departaments d'Igualtat i Transversalitat de Gènere de l'Ajuntament i la Guàrdia Urbana.

En aquest sentit, cal destacar que no només ha augmentat la presència femenina en el cos fruit de les noves promocions (l'any 2018 representaven un 12,70% de la plantilla), sinó que també s'ha continuat avançant en la minimització de la segregació vertical mitjançant la promoció de dues dones que han passat a ser sergents i set, que han passat a la categoria de caporals aquest any.

#### **3.3.1. Jornada “Les dones en la seguretat i en les emergències”**

L'any 2018 s'ha celebrat la cinquena edició de la Jornada de les Dones en l'àmbit dels cossos de seguretat i les emergències, que en aquesta ocasió ha posat el focus en l'assetjament laboral. L'alcaldessa, Ada Colau, va ser l'encarregada de donar el tret de sortida tot explicant que des de l'Ajuntament s'han aplicat un seguit de mesures per fer-hi front, com per exemple la posada en marxa del Protocol contra l'assetjament sexual i per raó de sexe per garantir que l'àmbit laboral sigui un espai segur també per a les dones.

Durant la jornada es van fer diferents taules rodones i conferències per tractar de la violència masclista en l'àmbit laboral des de diferents vessants. En primer lloc, Elena Garrido, doctora en Psicologia, i Noelia Igareda, doctora en Dret, van explicar què són les violències masclistes i quines implicacions tenen en els seus àmbits d'expertesa, és a dir, com afecten psicològicament les dones i quins instruments legals hi ha actualment per fer-hi front.

D'altra banda, Luisa Velasco, exinspectora de policia local i doctora en Psicologia, va commoure el públic explicant les seves vivències personals com a víctima d'assetjament laboral i sexual en el marc d'un cos policial.

Després, representants dels ajuntaments de Barcelona (Elena Pérez), València (Candida Barroso) i Badalona (Dora Martínez) van presentar els mecanismes i procediments de què disposa cadascuna de les administracions per fer front a les violències masclistes.

Finalment, el comissionat de Seguretat, Amadeu Recasens, va resumir les conclusions de la jornada.

### **3.3.2. Participació en el Saló de l'Ensenyament**

Per sisè any consecutiu, la Guàrdia Urbana ha participat en el Saló de l'Ensenyament amb l'objectiu de difondre les funcions i les activitats professionals que es duen a terme al cos, així com d'informar els i les joves sobre el procés de selecció derivat de la convocatòria de noves places.

En l'edició d'aquest any, que s'ha celebrat del 20 al 24 de març, han col·laborat prop de 80 agents del cos en tasques d'organització, logística i informació, i s'ha volgut posar èmfasi en la possibilitat d'entrar al cos de la Guàrdia Urbana com una opció professional estable i de futur per a les dones.

A més, s'ha disposat d'un estand conjunt amb Bombers de Barcelona en què diferents membres de la Guàrdia Urbana han resolt dubtes sobre el cos de policia i, sobretot, sobre l'accés a aquest cos, i també s'ha ofert una xerrada al Saló de l'Ocupació.

Les responsables de fer la xerrada van ser dues sergentes, una destinada a l'equip de Policia de Barri de Sant Martí i una altra a la Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat (UIPA), a les quals va introduir el comissionat de Seguretat, Amadeu Recasens.

En concret, 2.881 persones van ser assessorades pels agents presents als estands, de les quals aproximadament la meitat eren dones (1.438).

### **3.4. Garanties i prevenció**

Des d'un model més ampli de policia que inclou la prevenció i l'ètica, la Unitat de Deontologia i Afers Interns de la Guàrdia Urbana (UDAI) reforça els mecanismes de garanties per a la ciutadania i per als membres del cos.

El gràfic següent mostra com es divideixen les seves funcions principals:



## Deontologia

- Refermar l'adhesió de la Guàrdia Urbana de Barcelona al codi ètic de la policia de Catalunya i d'Europa.
- Vetllar pel deure de tota la Guàrdia Urbana de Barcelona de preservar l'honor, la dignitat i la bona imatge del cos.
- Exercir la secretaria tècnica del Comitè d'Ètica de la Guàrdia Urbana de Barcelona en les seves funcions en el moment de la seva creació.
- Vetllar per la integració i seguiment dels principis i valors ètics de la Guàrdia Urbana en la pràctica dels diferents serveis policials.
- Facilitar els canals de comunicació interna i externa necessaris, incloent-hi organismes relacionats amb els drets humans.
- Promoure la prevenció en l'àmbit disciplinari amb propostes de millora de procediments operatius policials, protocols, etc.
- Col·laborar amb el departament de formació de la Guàrdia Urbana per promoure bones pràctiques, amb la presència transversal dels continguts deontològics.

## Afers Interns

- Realitzar d'ofici les investigacions pertinents a fi d'aclarir els fets comesos que puguin ser constitutius d'una infracció disciplinària o penal, i identificar-ne els responsables en aquelles en què hi hagi implicats membres de la Guàrdia Urbana per posar-ho en coneixement de l'autoritat competent, si escau.
- Elaborar informes sobre les queixes de disconformitat en les actuacions dutes a terme per membres de la Guàrdia Urbana, així com sobre les que mostrin disconformitat en el tracte rebut per part de la ciutadania.



- Efectuar investigacions, a requeriment d'altres ens i institucions, de fets en què estiguin implicats membres de la Guàrdia Urbana.

### **Servei d'Armes**

- Formació i pràctiques de tir reglamentàries i primers auxilis.
- Assignació, control i revista de les armes de foc.
- Reparació i revisió de l'armament.
- Gestions per a l'atorgament de la segona arma sota la llicència de tipus A.
- Baixa i destrucció d'armes.

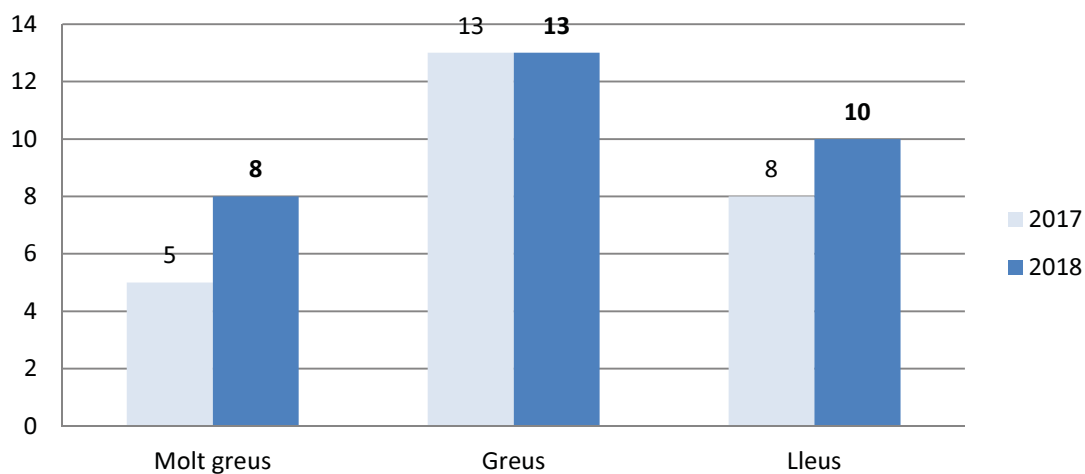
En concret, la UDAI s'encarrega d'investigar i esclarir els fets en què hi hagi implicats membres de la Guàrdia Urbana de Barcelona per presumptes conductes constitutives de delictes, falta disciplinària o no ajustades a l'ètica o a la deontologia policial. A més, té la funció de posar en coneixement de l'autoritat competent els resultats de les seves investigacions. La major part dels requeriments a la UDAI tenen l'origen en el mateix cos policial.

Totes les denúncies o queixes investigades per la UDAI serveixen per esclarir fets i donar-hi resposta. D'aquestes investigacions, una mitjana del 13% acaben amb incoació d'expedient disciplinari (l'any 2018 s'han investigat 241 fets, dels quals 31 han donat lloc a la incoació d'expedient disciplinari). El nombre d'incoacions anuals no ha variat significativament en els darrers anys i la majoria dels motius han estat d'ordre intern.

Les diligències i les investigacions fetes per la UDAI poden donar lloc a un procés judicial o administratiu, i en la majoria de casos es tracta d'accions de prevenció, propostes de millora de reglaments, procediments operatius, formació i reconeixements interns, entre d'altres, en el marc de la col·laboració amb diversos departaments (departaments de formació i selecció, assessoria jurídica, departament de comunicació, etc.).

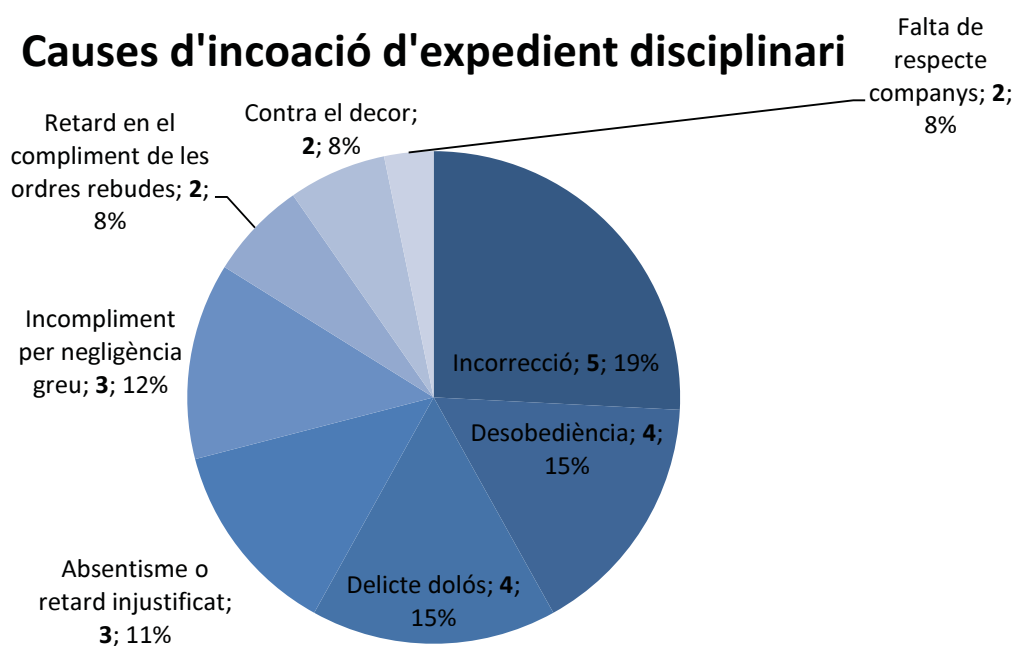
En concret, hi ha hagut 31 expedients disciplinaris l'any 2018, que, segons la gravetat, es distribueixen de la manera següent:

## Expedients disciplinaris



En el gràfic següent, es mostren les causes principals d'infracció disciplinària el 2018:

## Causas d'incoació d'expedient disciplinari



### 3.5. Nous recursos

#### 3.5.1. Nova uniformitat

Al mes de juliol es va canviar l'uniforme del cos per adequar-lo a la nova normativa aprovada per la Generalitat de Catalunya que té com a objectiu homogeneïtzar els uniformes de totes

les policies locals de Catalunya. Els agents de la 90a promoció de la Guàrdia Urbana van ser els primers de lluir el nou uniforme del cos en l'acte de lliurament de credencials celebrat al Saló de Cent el 9 de juliol.

L'uniforme, que la plantilla ha anat incorporant progressivament, té dos models, un d'estiu i un d'hivern. Totes les peces (polo o camisa, pantalons i gorra) són de color blau nit, un color més fosc que l'anterior. El coll, però, té quatre quadres que evocuen el disseny històric de tauler d'escacs amb què s'identifica la Guàrdia Urbana de Barcelona.

A l'esquena, la peça superior incorpora la paraula *Policia*, juntament amb la denominació corresponent de cada cos (en el cas de Barcelona, hi posa *Guàrdia Urbana*). A la part frontal, té dues butxaques, i a la part superior de les mànigues, en té dues més portabolígrafs. Les espatlles, de color groc fluor, acompanyen la bandera de Catalunya, en posició horitzontal, que figura a la part alta de la màniga. Els pantalons tenen butxaques al costat exterior de cada cama. I la gorra, també de color blau nit, es compon de copa, visera i cinturó, que té forma circular i disposa de dues línies de quadres serigrafiats en color blanc, gris blanc o gris clar reflector. El cinturó, els guants, les sabates i els mitjons passen a ser de color negre.

### **3.5.2. Mobilitat elèctrica**

Al mes de maig la policia barcelonina va adquirir 145 vehicles híbrids per fer més sostenible i moderna la mobilitat dels agents i aconseguir millores mediambientals significatives amb l'estalvi de combustible fòssil.

Amb aquesta incorporació, la flota de vehicles híbrids de la Guàrdia Urbana va passar a estar formada per 154 vehicles, el 29% del total. S'ha calculat que la millora produirà un estalvi de 608 euros en combustible per vehicle cada any, i la previsió és que l'any 2019 la flota de vehicles de la Guàrdia Urbana estigui formada per 300 vehicles híbrids o elèctrics i 200 de combustió.

Els nous cotxes, que han comportat una inversió de 12,6 milions d'euros, incorporen millores importants pel que fa als equipaments, ja que estan dotats de tecnologia avançada. Disposen d'un ordinador a bord amb el qual es poden programar tots els senyals acústics i lumínics del vehicle, i que també permet actualitzar i enviar informació immediatament. De fet, el terminal està connectat amb les bases de dades de la Direcció General de Trànsit per poder consultar al moment la validesa dels permisos de conduir, les matrícules, etc. També està connectat a la base d'antecedents penals i al padró municipal.

Dotze d'aquests cotxes nous també estan dotats de càmeres laterals, que, connectades amb una base de dades precarregada a l'ordinador de bord, permeten captar matrícules de vehicles —tant si estan circulant com estacionats— que hagin estat denunciats per alguna raó (per robatori o embargament, o bé que constin a la base de dades per algun altre interès policial). A més, l'ordinador de bord també permet actualitzar la base de dades de les

matrícules de cotxes robats en el mateix moment en què les sales de comandament ho comuniquin.

La nova flota també destaca per les millores en tecnologia GPS, que permet tenir els vehicles localitzats permanentment en el mapa de Barcelona. D'aquesta manera, des de les sales de comandament poden veure la ubicació de cada unitat i poden dirigir al lloc on hi ha un accident o avís la que sigui més a prop.

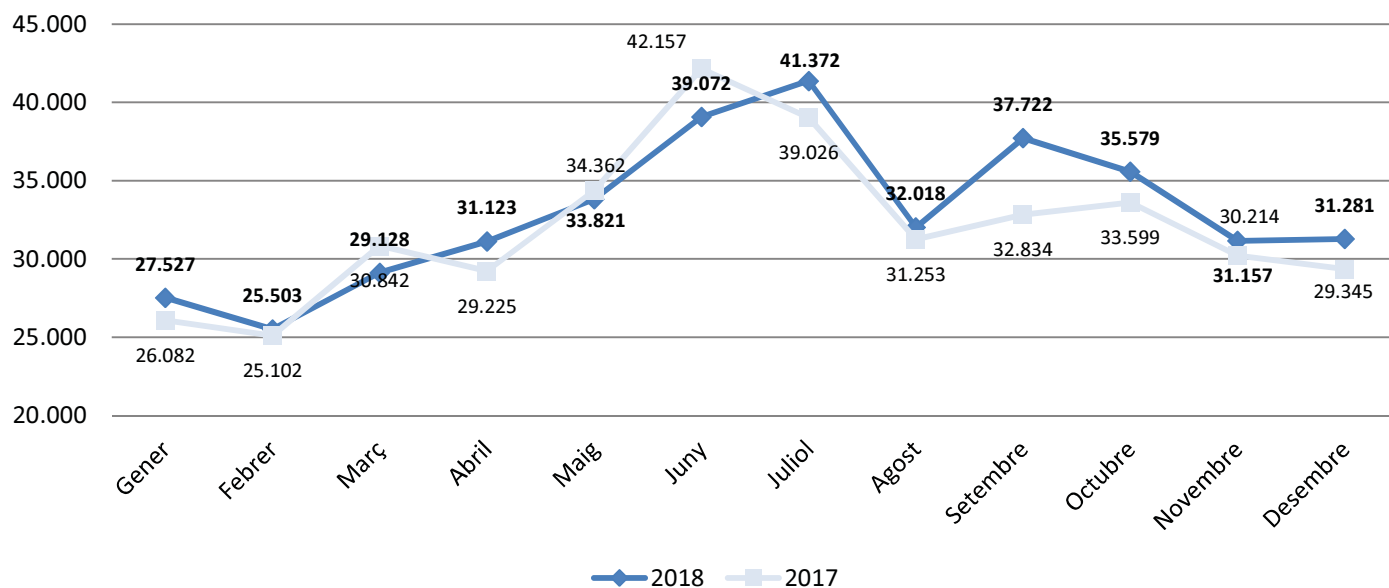
Alguns dels vehicles, a més, estan equipats amb habitacles per transportar detinguts. Aquests espais s'han dotat de càmeres interiors que enregistren el trasllat des de l'inici fins al final per preservar la seguretat del detingut i la integritat de la intervenció. Les imatges es poden descarregar per wifi i hi tenen accés els caps de comandament.

Així mateix, tots els vehicles disposen d'un equip d'assistència mèdica, que consisteix en un desfibril·lador i sistemes d'auxili bàsics per poder actuar en cas d'emergència mèdica. Els agents han rebut formació específica per fer servir tots aquests elements.

En la mateixa línia, la Guàrdia Urbana va incorporar al mes de juliol passat 30 escúters elèctrics. Amb aquests nous vehicles, la flota d'escúters elèctrics a la Guàrdia Urbana va passar de 32 a 61, gairebé un 26% del total. L'objectiu és substituir progressivament tota la flota d'escúters de benzina del cos per escúters elèctrics.

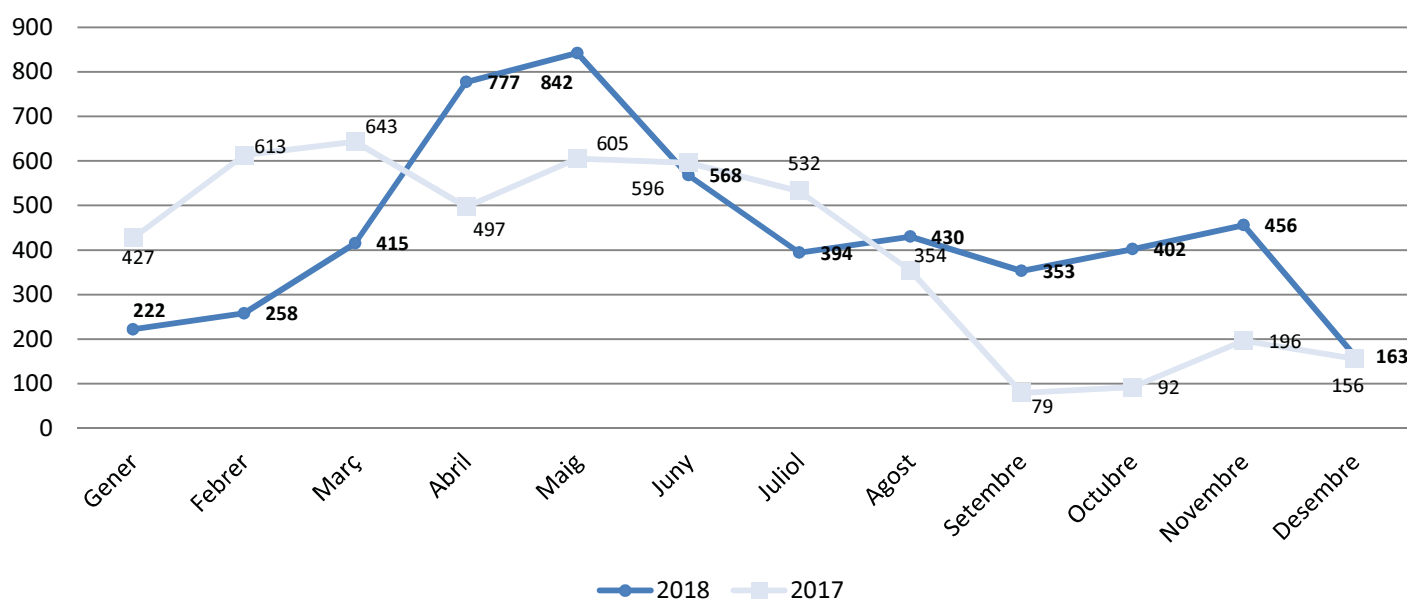
## **4. Transparència (altres indicadors)**

## 4.1. Trucades rebudes

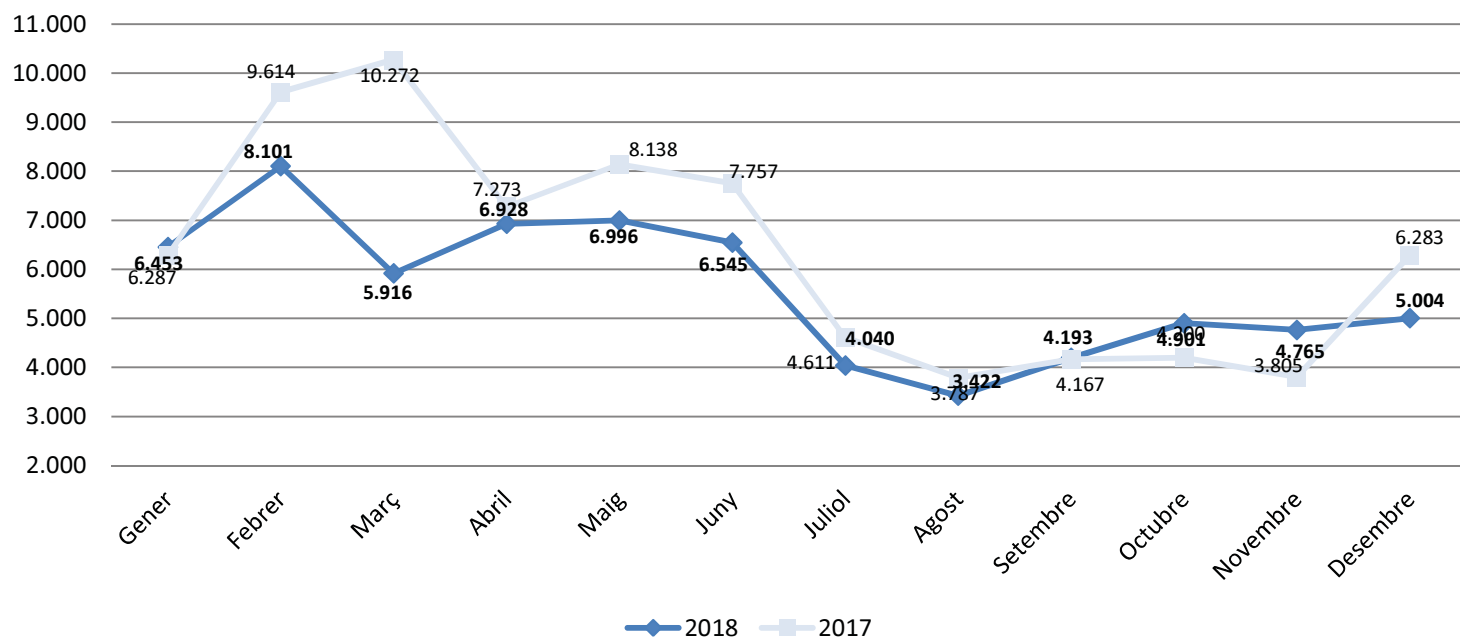


Mitjana anual de trucades ateses en menys de 20 segons	
2018	95,7%
2017	95,4%

## 4.2 Incidències, queixes i suggeriments recollides amb PDA pels agents

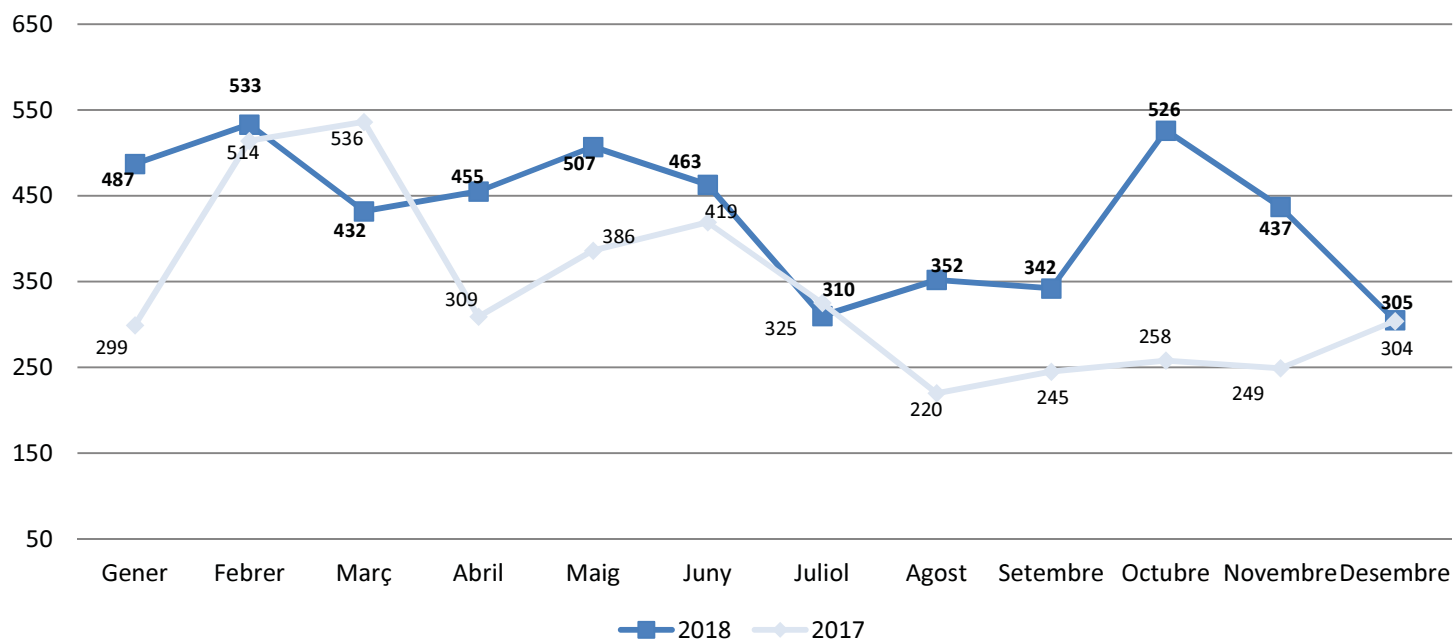


### 4.3. Proves alcoholèmia



Proves d'alcoholèmia	2015	2016	2017	2018	
<b>Realitzades</b>	111.886	86.064	76.194	67.264	-11,72%
<b>Positives</b>	7.281	7.976	7.373	7.711	4,58%
<b><i>Ràtio de positives sobre negatives</i></b>	6,51%	9,27%	9,68%	11,50%	18,84%

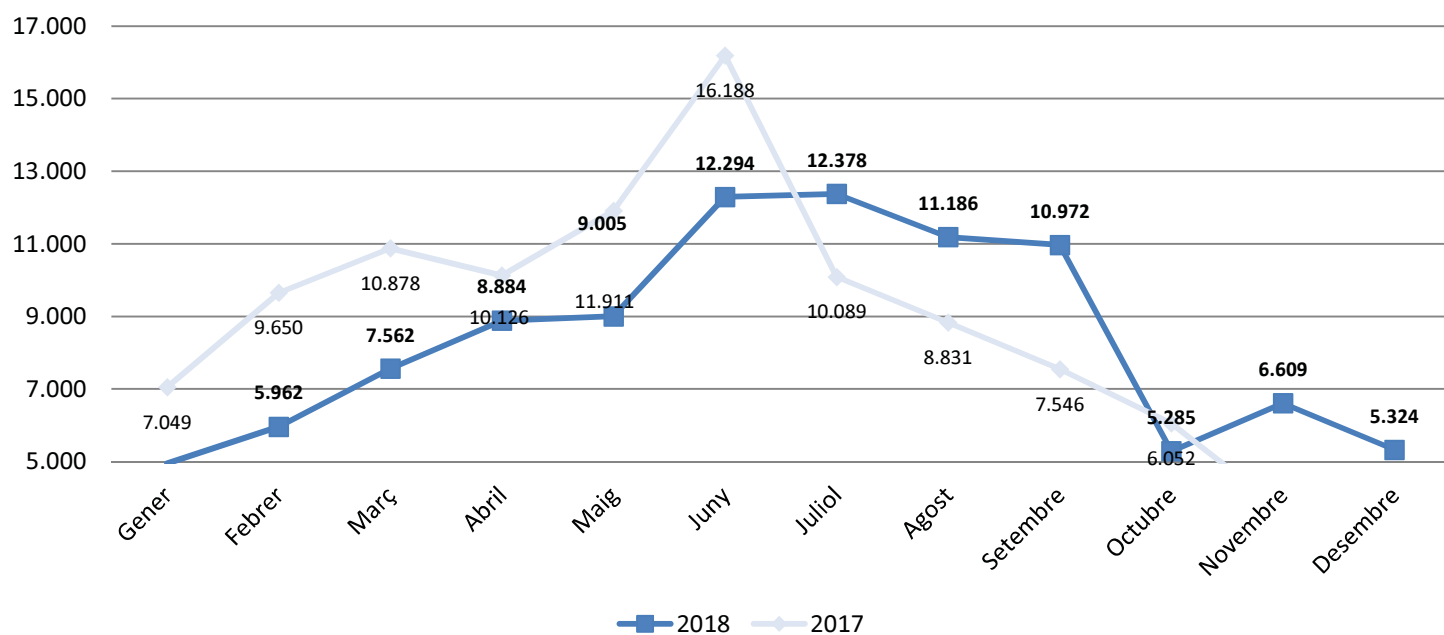
#### 4.4. Proves drogotest



Proves de drogotest	2015	2016	2017	2018	
<b>Realitzades</b>	2.150	3.047	4.064	5.149	26,70%
<b>Positives</b>	1.883	2.034	2.015	2.801	39,01%
<b><i>Ràtio de positives sobre negatives</i></b>	<i>87,58%</i>	<i>66,75%</i>	<i>49,58%</i>	<i>54,00%</i>	<i>8,91%</i>

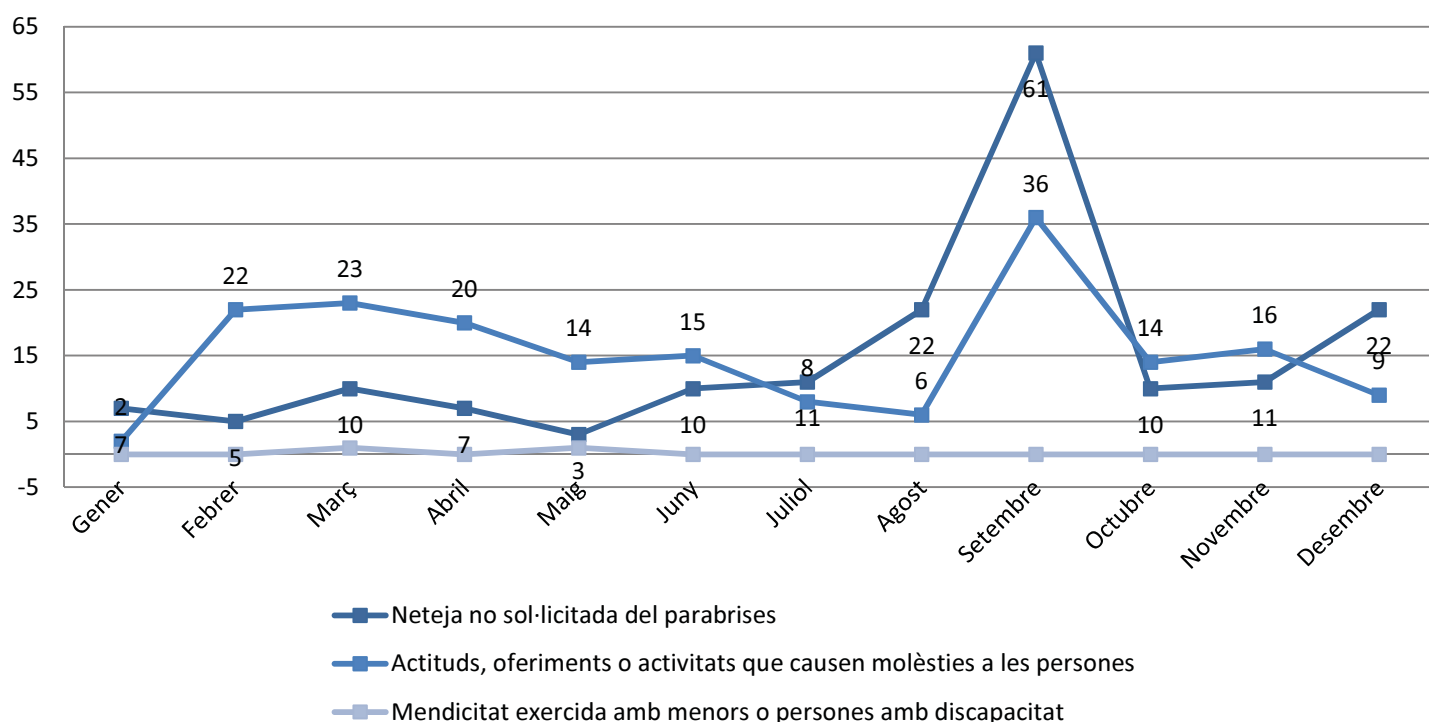


## 4.5. Denúncies per infracció d'ordenances municipals

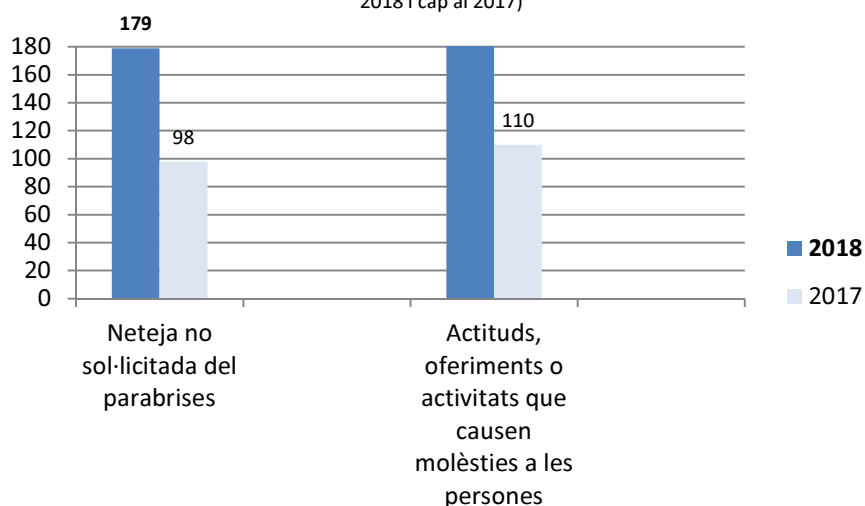


Denúncies per infracció d'ordenances municipals	2015	2016	2017	2018	
Convivència i civisme	111.824	130.451	84.980	81.000	-4,68%
Medi ambient urbà	7.510	7.598	7.512	7.122	-5,19%
Ús de vies i espais públics	3.576	3.384	2.937	2.982	1,53%
Protecció, tinença i venda d'animals	1.494	2.329	2.627	2.537	-3,43%
Altres	8.994	7.938	7.692	6.751	-12,23%
	133.398	151.700	105.748	100.392	-5,06%

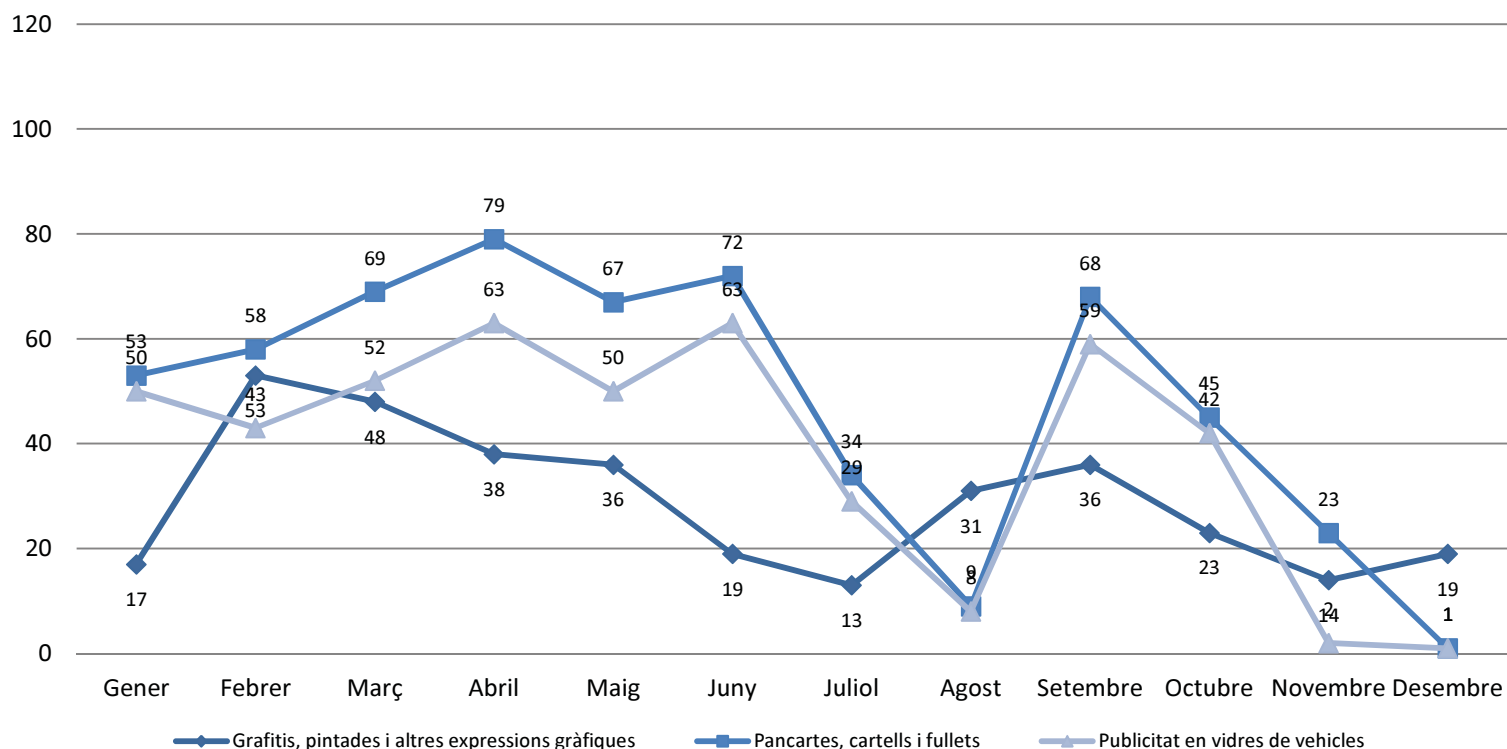
#### 4.6. Denúncies per ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat



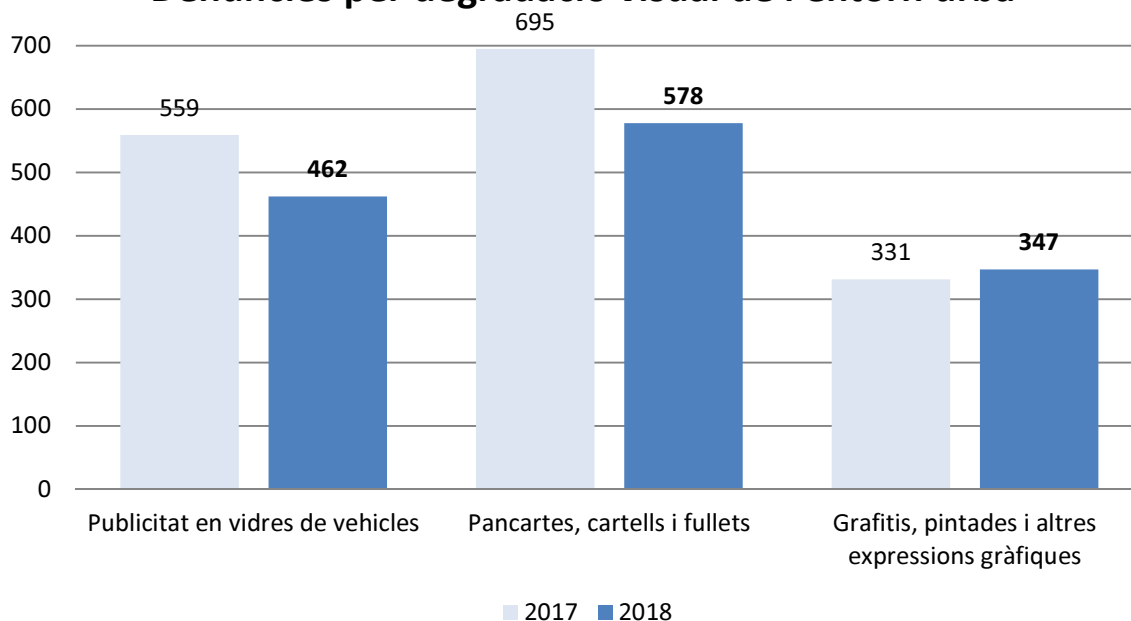
**Denúncies per ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat** (i dos denúncies de mendicitat exercida amb menors o persones amb discapacitat al 2018 i cap al 2017)



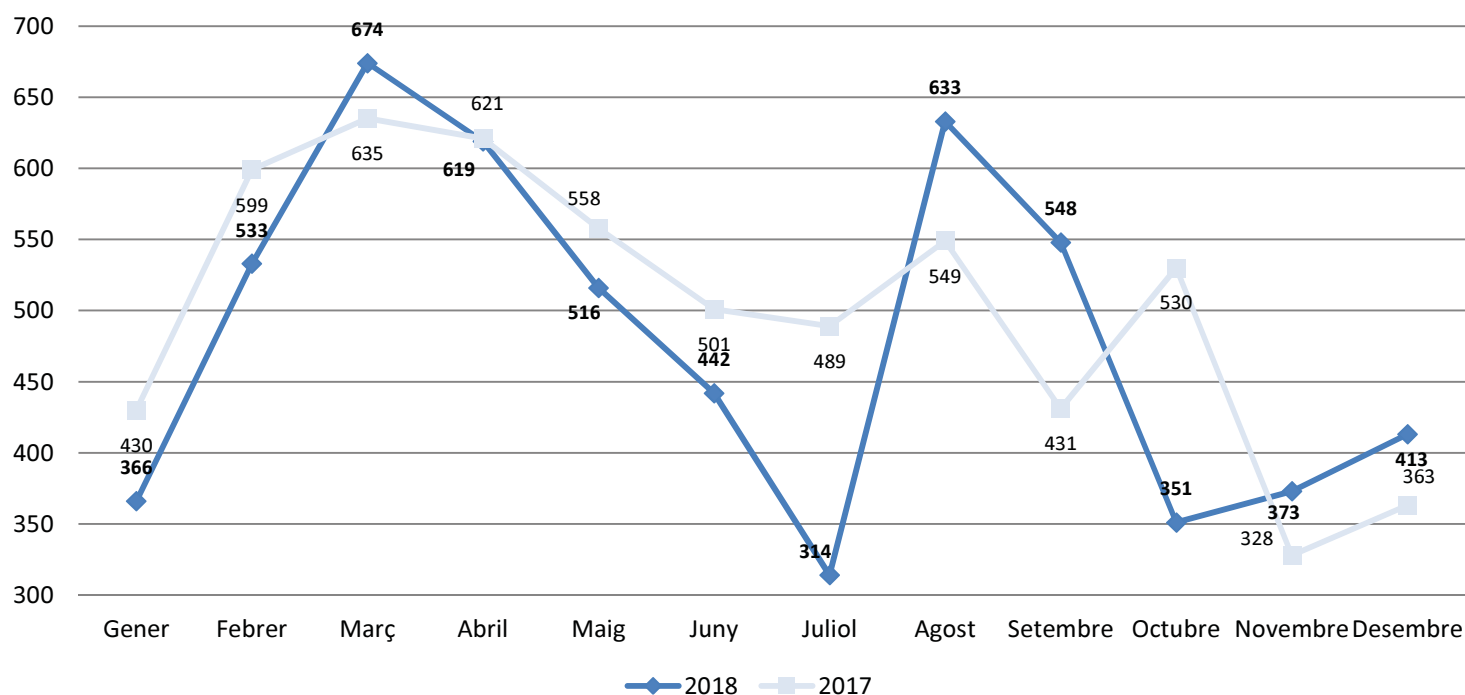
## 4.7. Denúncies per degradació visual de l'entorn urbà



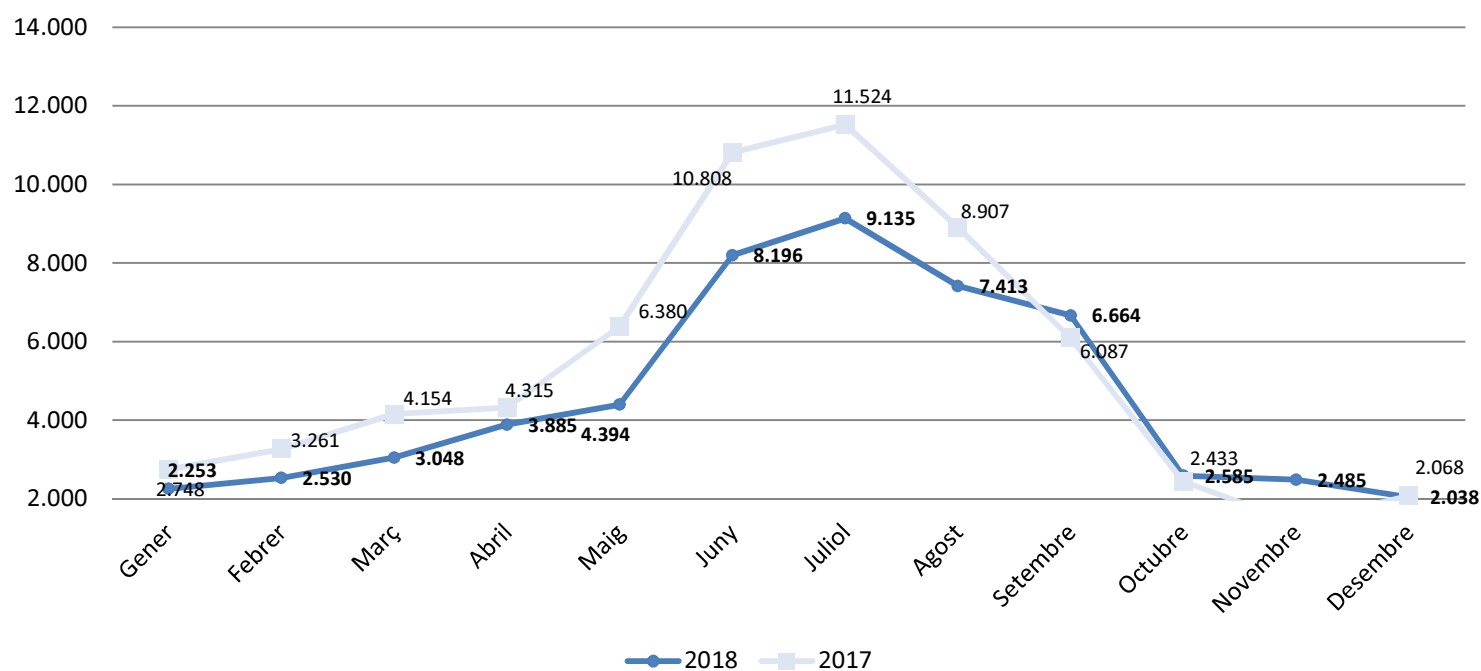
## Denúncies per degradació visual de l'entorn urbà



#### 4.8. Denúncies per necessitats fisiològiques a la via pública

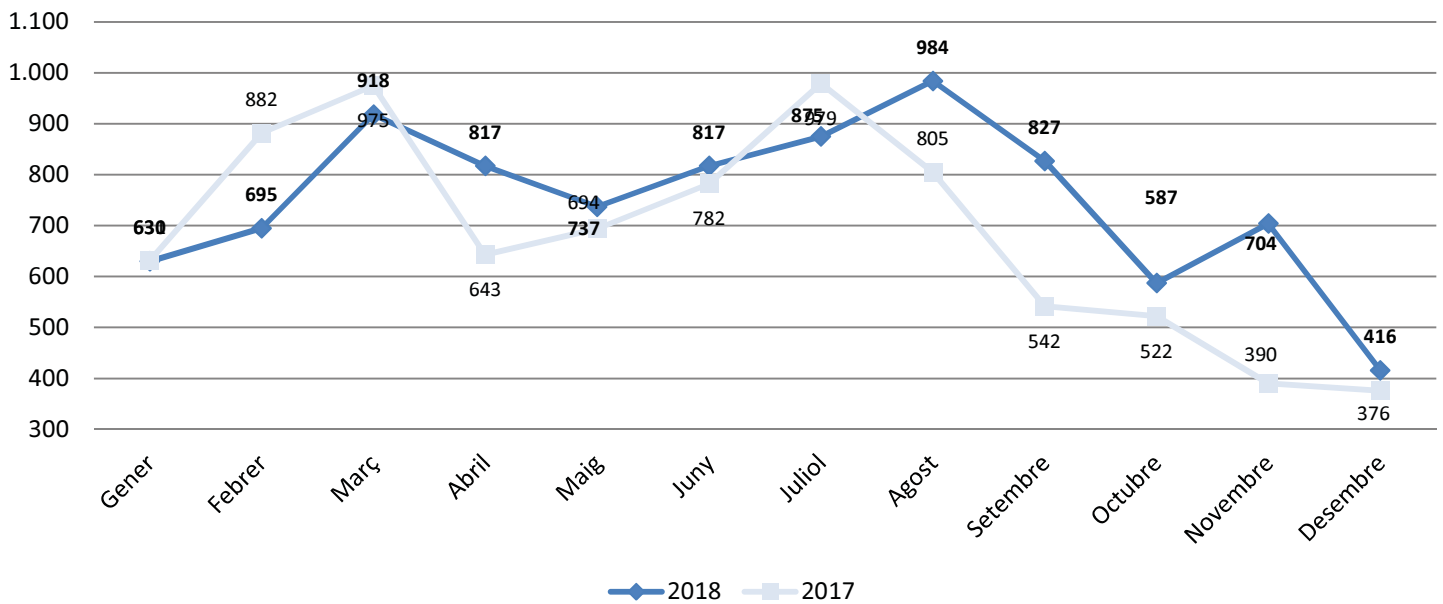


#### 4.9. Intervencions per venda ambulant

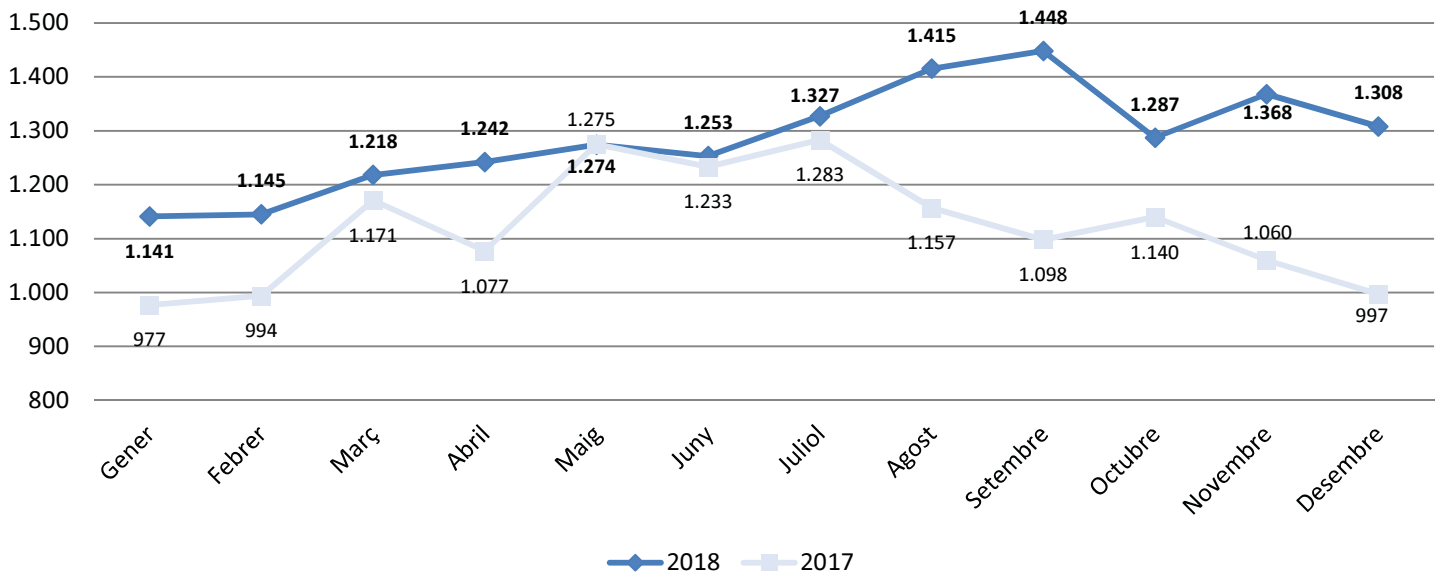


Intervencions per venda ambulants	2015	2016	2017	2018	
Venda, col·laboració, compra	36.079	49.965	34.335	28.040	-18,33%
Abandonament de gènere	27.084	29.996	29.745	26.586	-10,62%
	63.163	79.961	64.080	54.626	

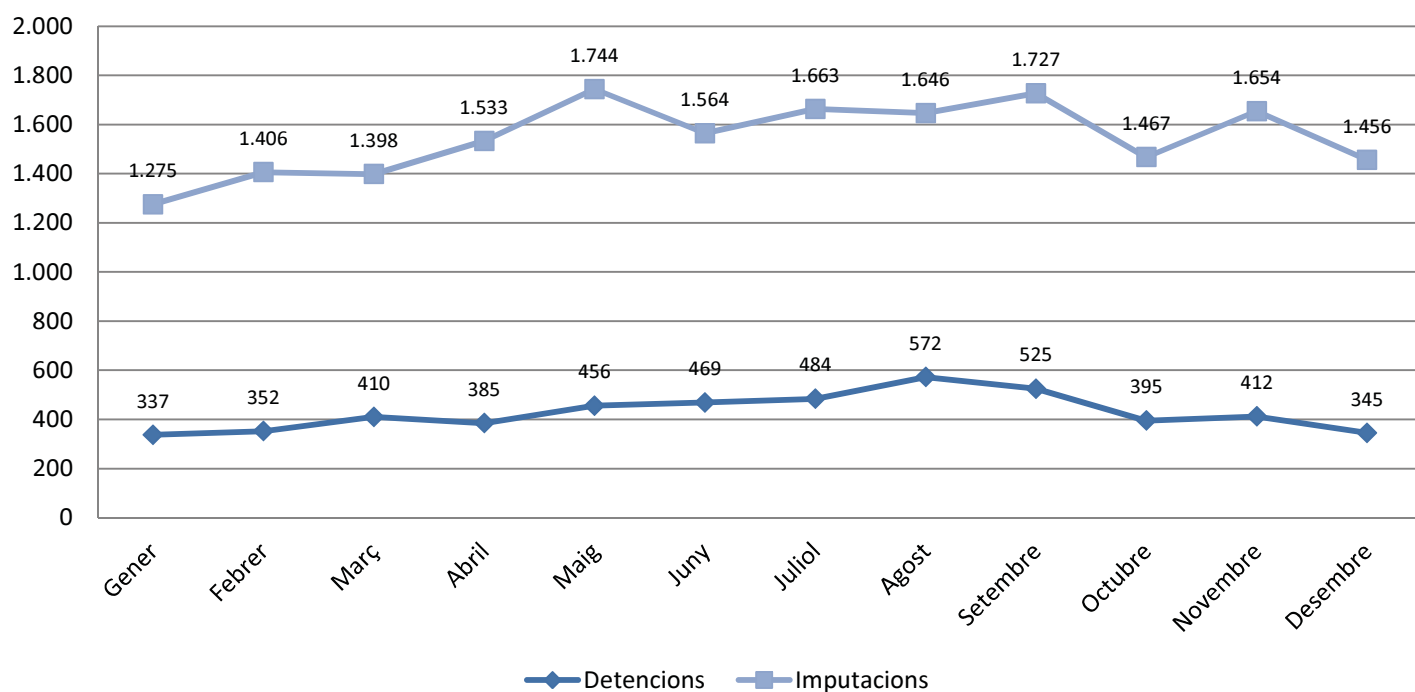
#### 4.10. Denúncies segons la LOPSC 4/2015



#### 4.11. Denúncies per delictes lleus

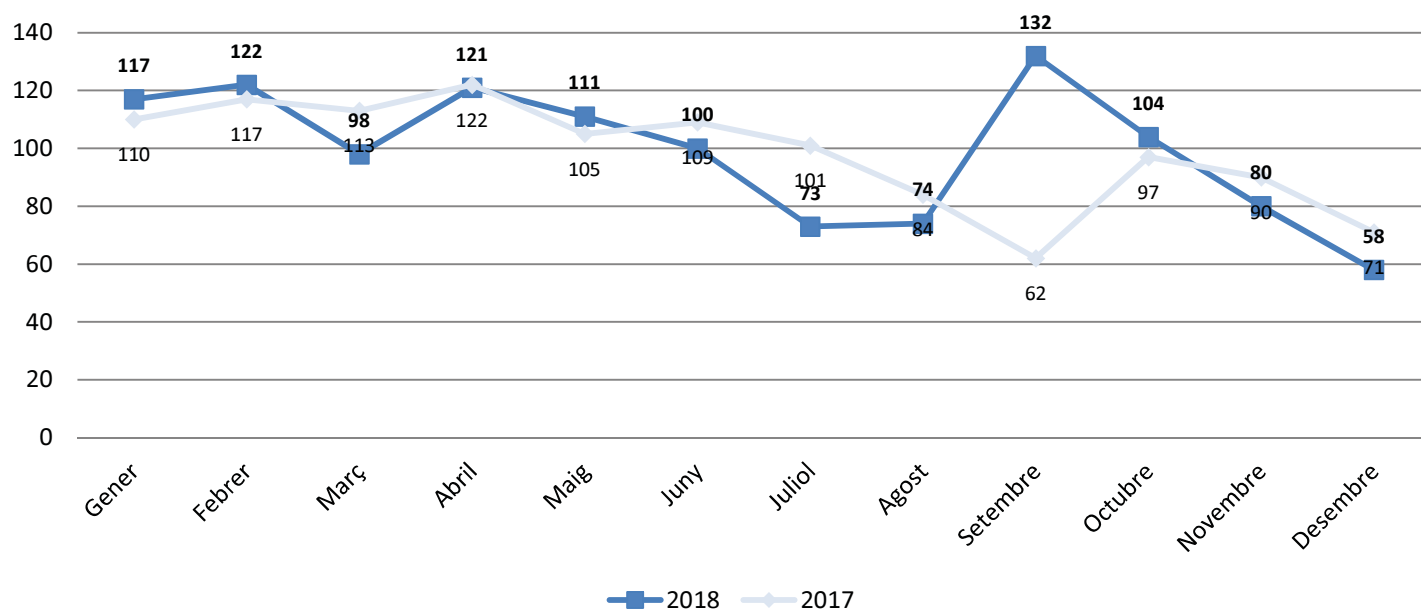


#### 4.12. Detencions per seguretat ciutadana (excepte seguretat viària)



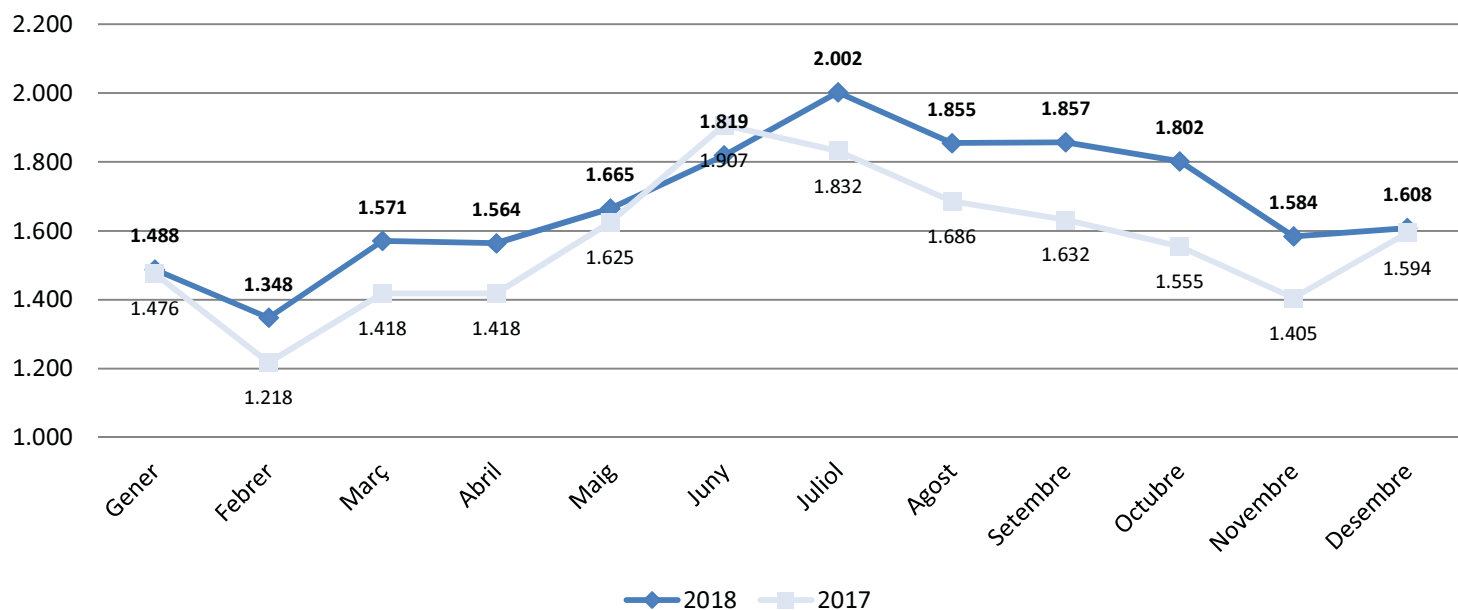
	2017	2018	
Detencions	3.988	5.142	28,9%
Imputacions	15.948	18.533	16,2%

### 4.13. Actes realitzats per la Guàrdia Urbana amb Serveis Socials

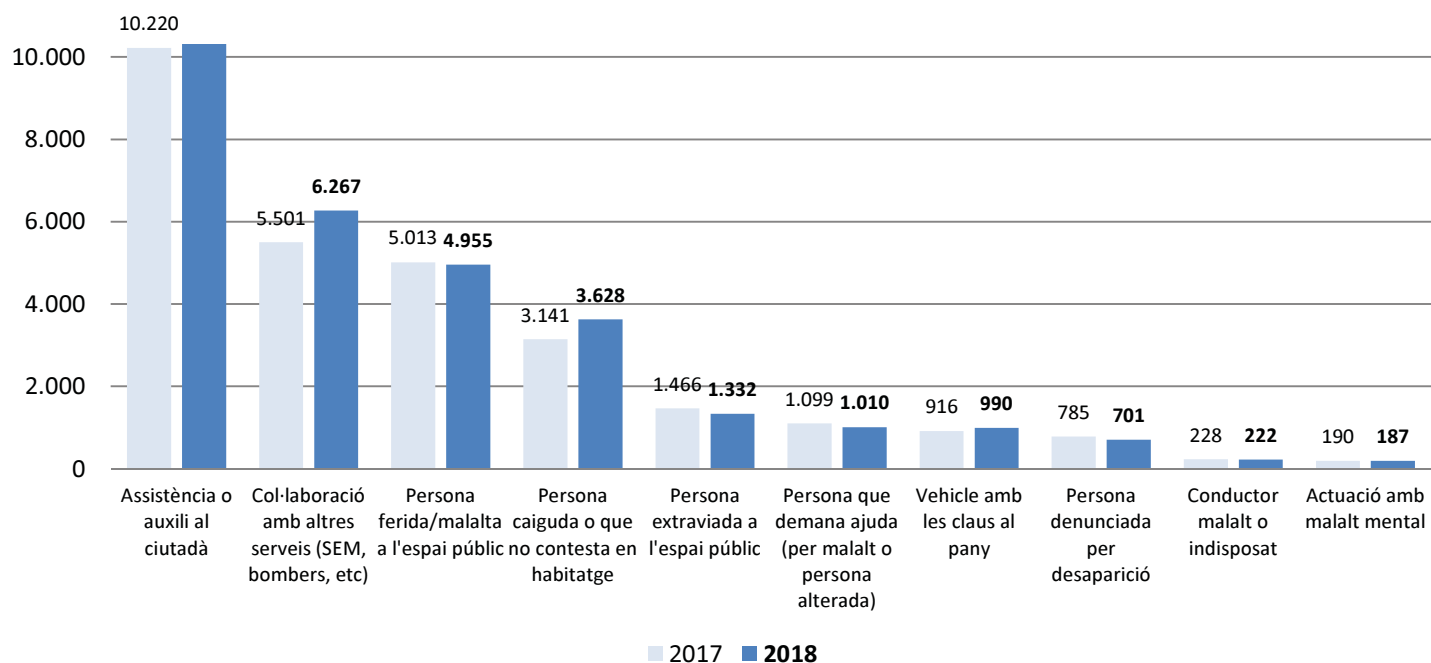


Actes realitzats per la Guàrdia Urbana a Serveis Socials	2015	2016	2017	2018	
Possible trastorn mental	174	351	339	216	-36,28%
Alcoholisme/drogoaddicció	98	219	150	145	-3,33%
Situació d'abandonament	75	168	171	44	-74,27%
Persones sense sostre	61	162	115	116	0,87%
Situació de desorientació	68	154	141	58	-58,87%
Conducta anòmla de menors	36	121	99	116	17,17%
Altres	669	30	166	495	198,19%
	1.181	1.205	1.181	1.190	0,76%

#### 4.14. Incidents de la policia assistencial

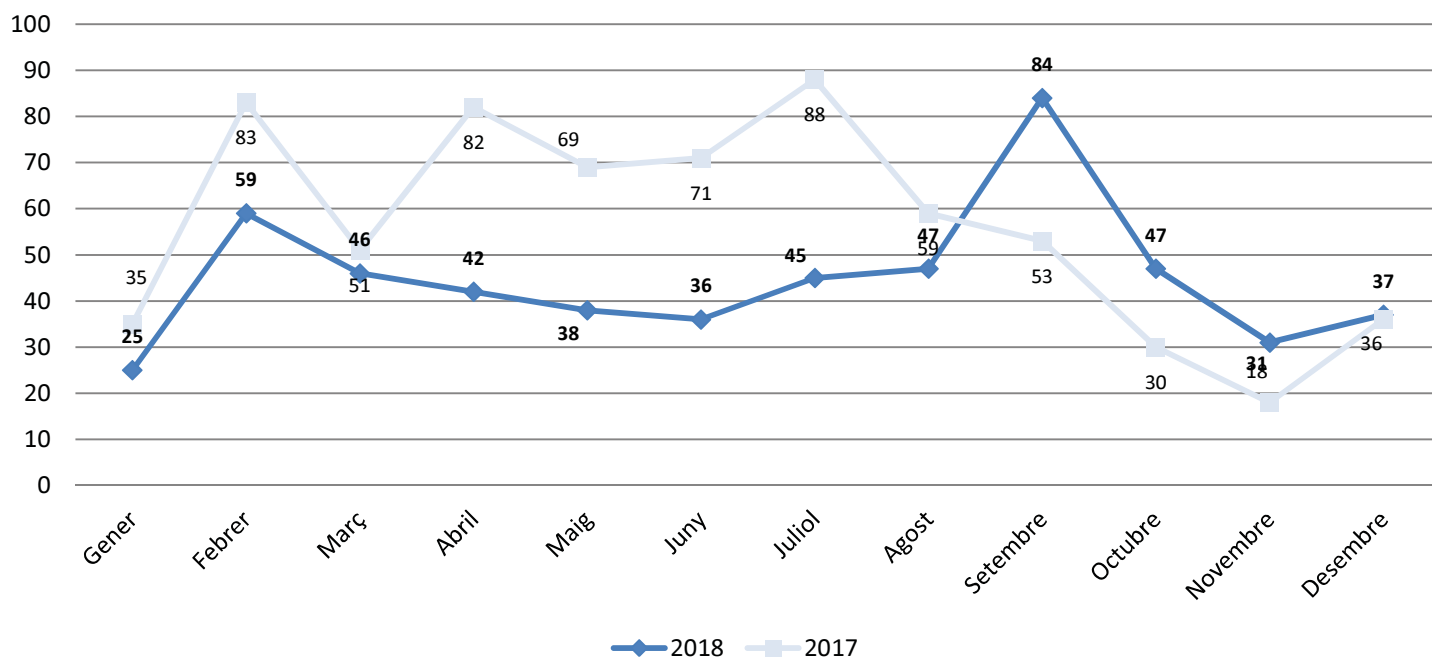


#### 4.15. Deu tipus d'incidents principals de la policia assistencial

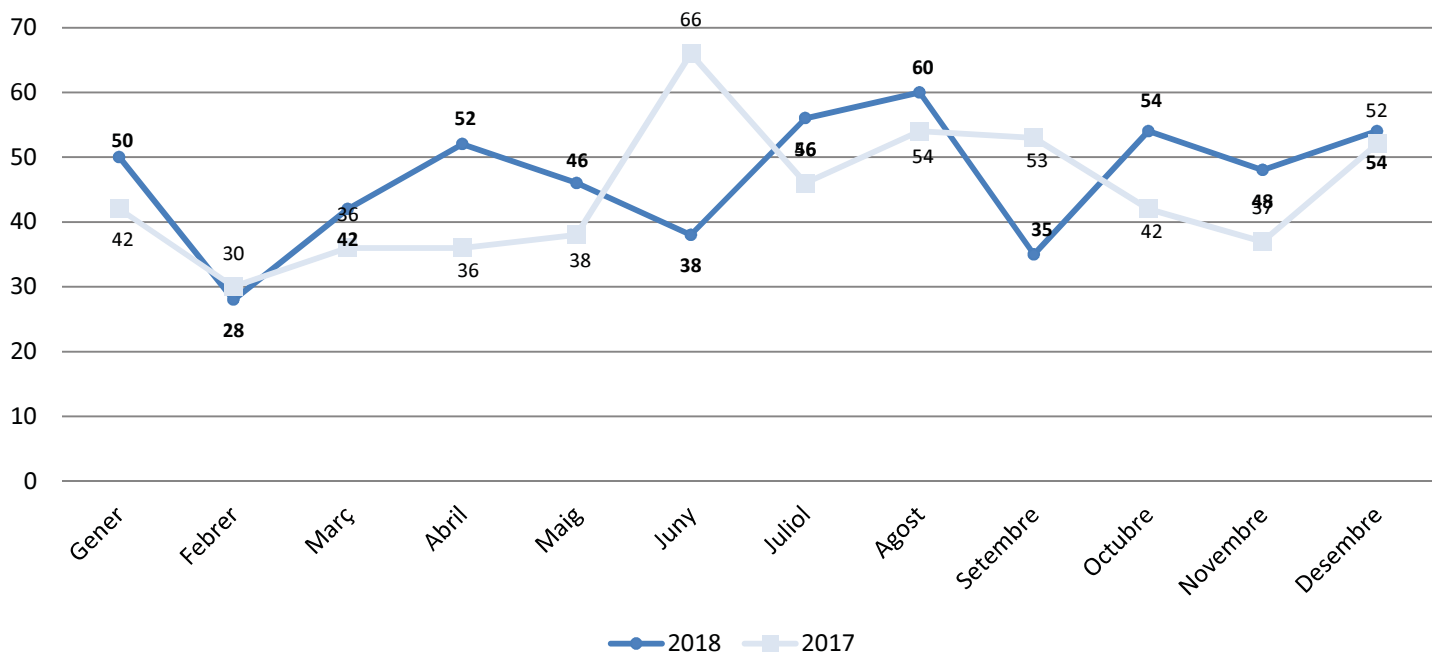




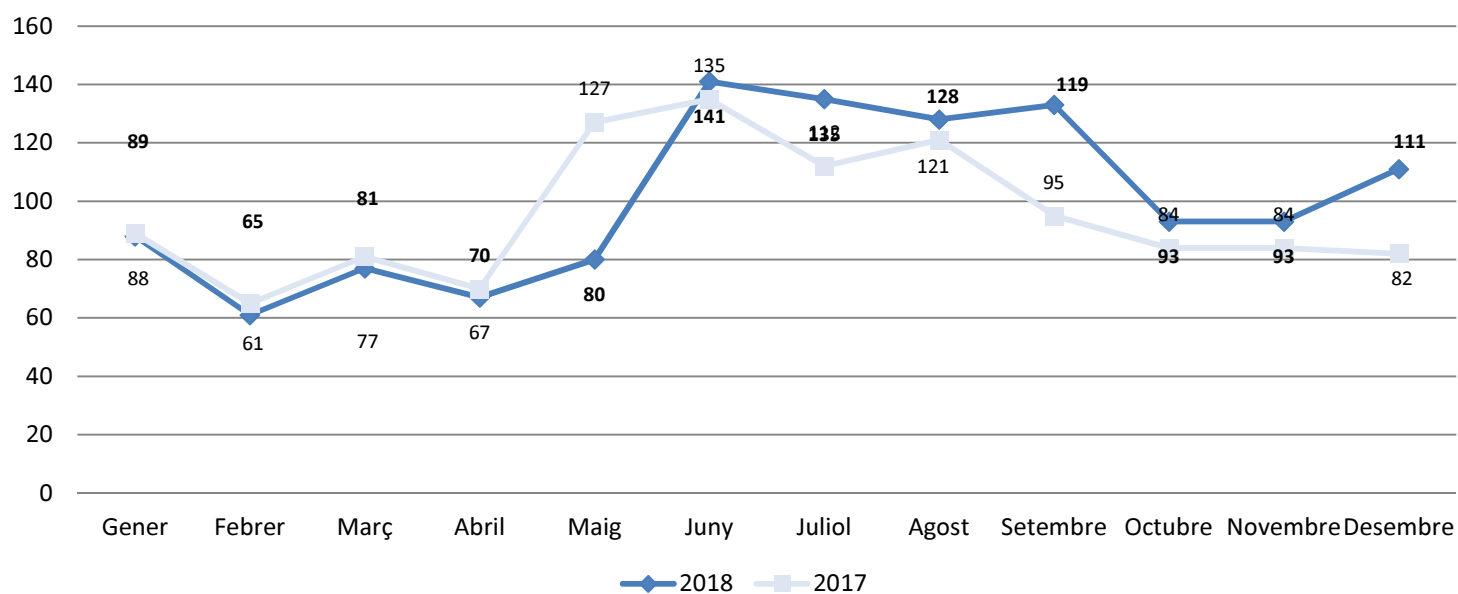
#### 4.16. Menors denunciats per faltes administratives



#### 4.17. Incidents gestionats de violència domèstica



#### 4.18. Incidents gestionats de violència de gènere



Incidents gestionats per la Guàrdia Urbana	2015	2016	2017	2018	
Violència domèstica	555	522	532	563	5,83%
Violència de gènere	1.109	1.134	1.145	1.207	5,41%
	1.664	1.656	1.677	1.770	5,55%